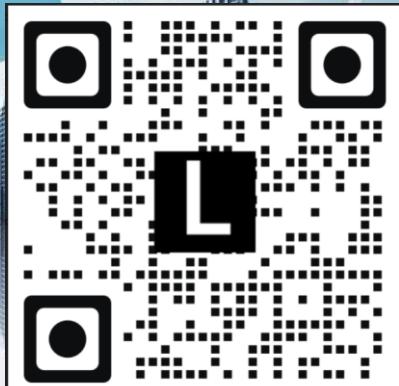




**Business Studio**  
проектирование организаций



Внедрение системы управления  
бизнес-процессами на ПО Business Studio



Lozovitskiy.ru – лучший партнер **Business Studio**

# Цели и задачи проекта внедрения

## Цель проекта

Формализация бизнес-процессов, формирование базы взаимоувязанных моделей и регламентов

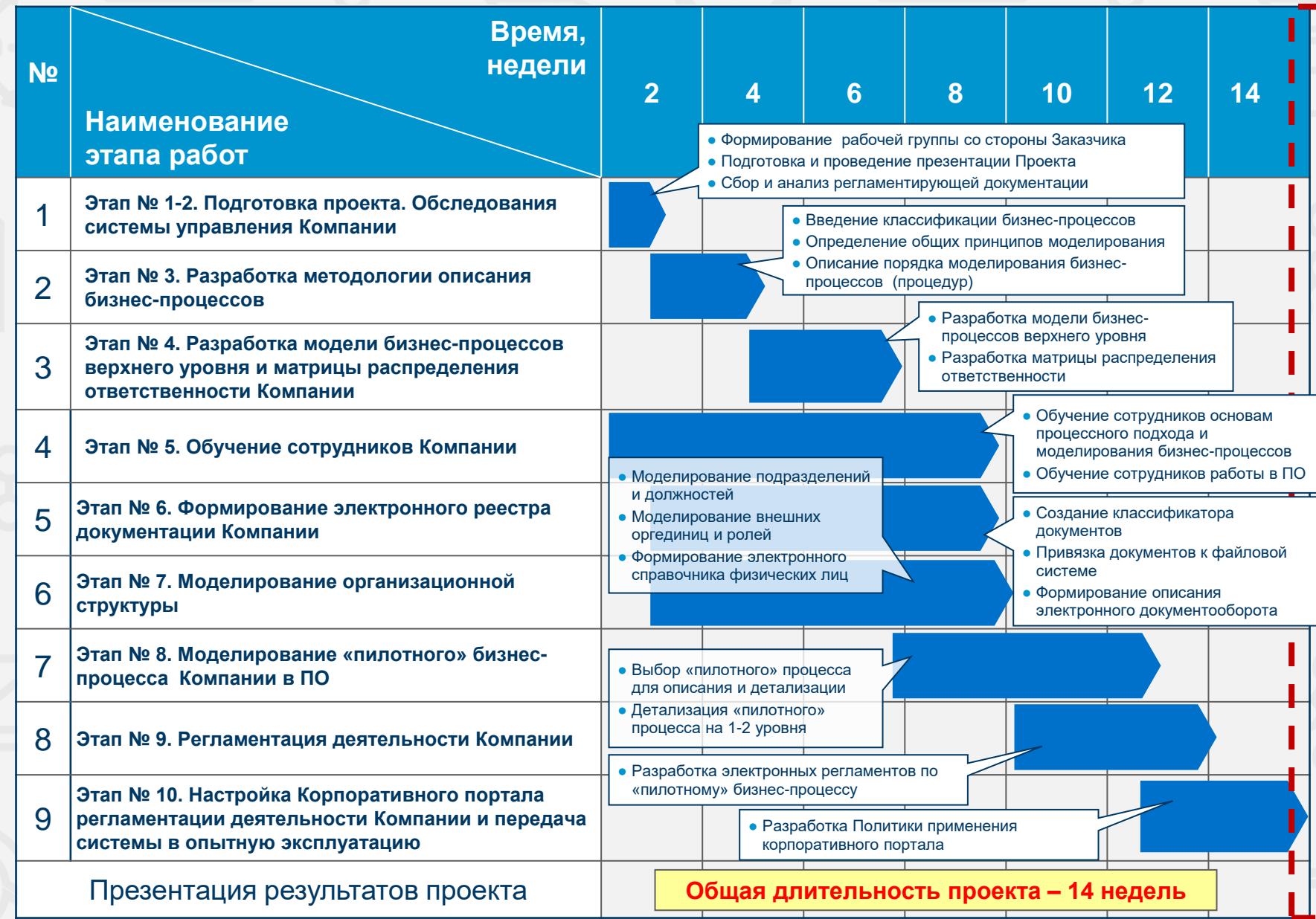
## Основные задачи проекта

- Анализ текущего состояния бизнес-процессов и уровня регламентации деятельности
- Разработка Правил моделирования бизнес-процессов
- Разработка электронных моделей деятельности организации
- Обучение работников навыкам моделирования БП и использования ПО
- Передача членам рабочей группы знаний и навыков, необходимых для дальнейшего самостоятельного описания, эксплуатации и развития бизнес-модели с использованием выбранного инструментария

## Результат

- Правила моделирования бизнес-процессов (утвержденные и адаптированные под организацию)
- Электронные модели деятельности и оргструктуры организации
- Корпоративный портал регламентации деятельности
- Обученный персонал, способный самостоятельно поддерживать и развивать бизнес-архитектуру организации
- Порядок согласования регламентов

# Укрупненный план-график проекта



# Разработка бизнес-архитектуры



*Компания с управляемой бизнес-архитектурой, позволяет оперативно подстраивать деятельность (внутреннюю среду) под новые вызовы внешней среды*

# Моделирование деятельности организации

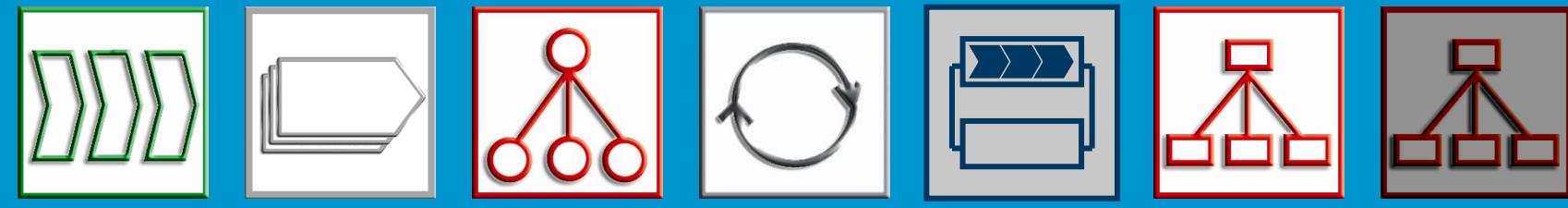
Компания, реализуя процессы и проекты, предоставляет продукты и услуги, потребляя и перерабатывая ресурсы

## Поток продуктов и услуг



## Финансовый поток

Для организации своей деятельности компания использует бизнес-модели (процессы, проекты, функции, цикл управления, оргструктура, финструктура)



# Пошаговое построение модели бизнес-процессов верхнего уровня

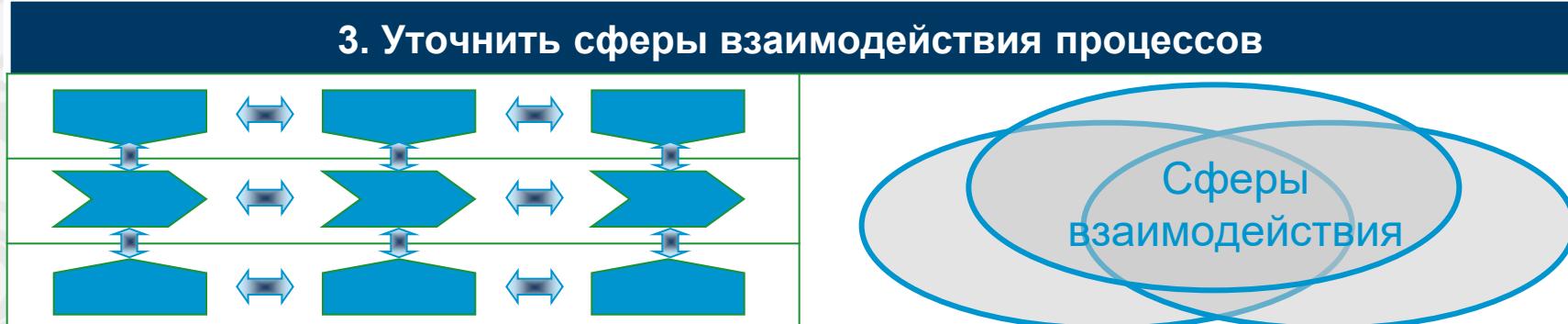
## 1. Систематизировать процессы компании



## 2. Назначить владельцев процесса



## 3. Уточнить сферы взаимодействия процессов



# Классификация бизнес-процессов

## Основные бизнес-процессы

- Создание добавленной стоимости продукта
- Создание продукта, представляющего ценность для внешнего клиента
- Формирование результата, за который внешний клиент готов платить деньги
- Нацеленность на получение прибыли

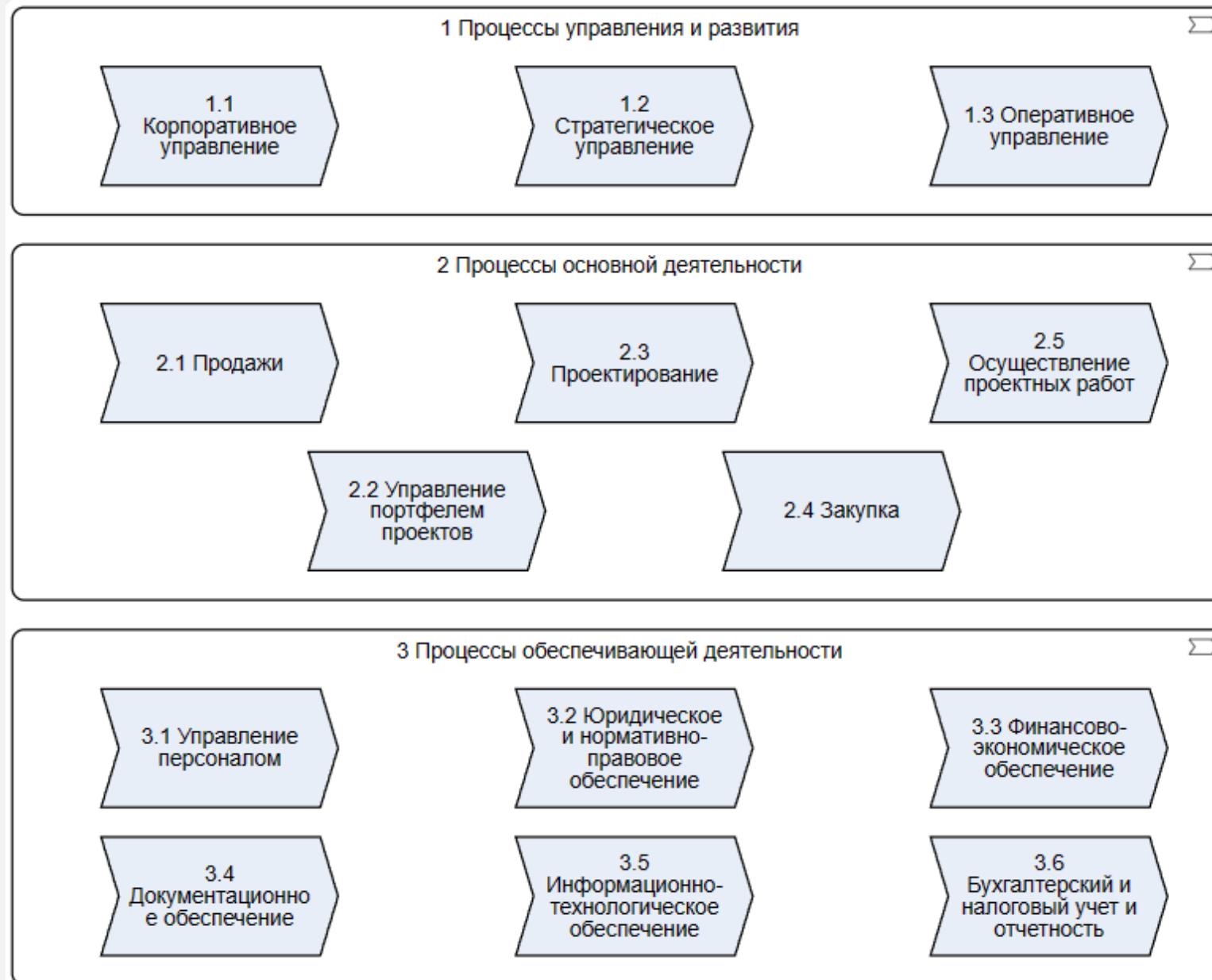
## Обеспечивающие бизнес-процессы

- Клиентами являются основные бизнес-процессы
- Создание инфраструктуры компании
- Поддержка работоспособности других бизнес-процессов

## Бизнес - процессы управления и развития

- Планирование, постановка задачи, анализ и контроль, регулирование
- Формирование централизованной системы управления
- Определение приоритетов и распределение ресурсов
- Организация взаимодействия всех бизнес-процессов
- Обеспечение совершенствования деятельности компании
- Создание новых продуктов и услуг

# Модель процессов верхнего уровня VAD

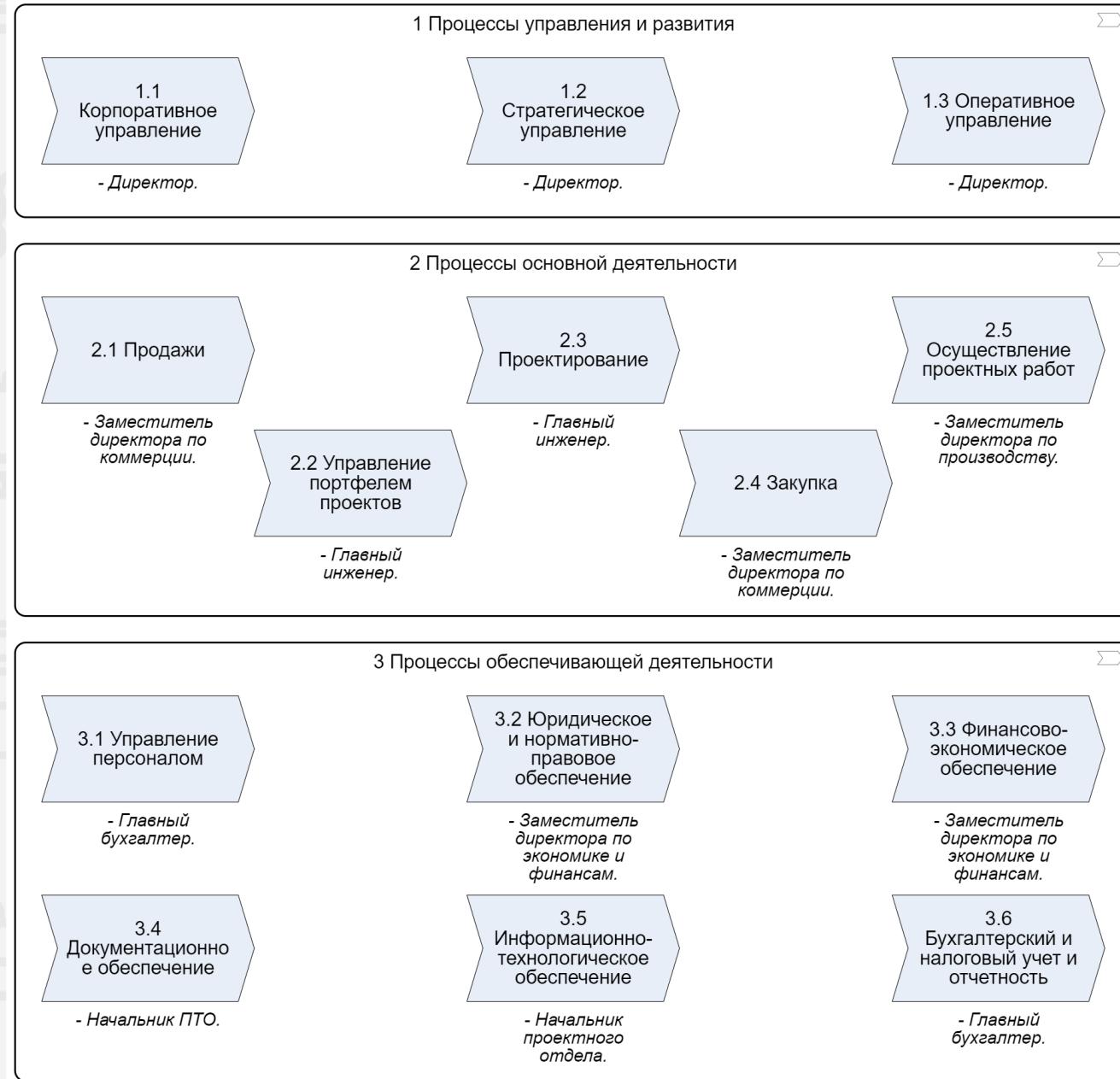


# Модель закрепления ответственности за бизнес-процессы



Процессы верхнего уровня	Ответственные руководители	Головные подразделения
<b>2. Сфера основной деятельности</b>		
Продажи	Заместитель директора по коммерции	Отдел продаж
Управление портфелем проектов	Главный инженер	Проектный отдел
Проектирование	Главный инженер	Производственно-технический отдел
Закупка	Заместитель директора по коммерции	Отдел снабжения Материальный склад
Осуществление проектных работ	Заместитель директора по производству	Монтажный участок №1 Монтажный участок №2

# Модель процессов верхнего уровня VAD (со стилями)



# Развитие модели бизнес-процессов

## Шаг 1

Модель процессов верхнего уровня

Разработка методики процессного описания

Обучение руководителей и ключевых специалистов методики процессного описания

**Результат:** разработка модели бизнес-процессов верхнего уровня и матрицы распределения ответственности, Правил описания бизнес-процессов, обучение и мотивация персонала на структуризацию деятельности

## Шаг 2

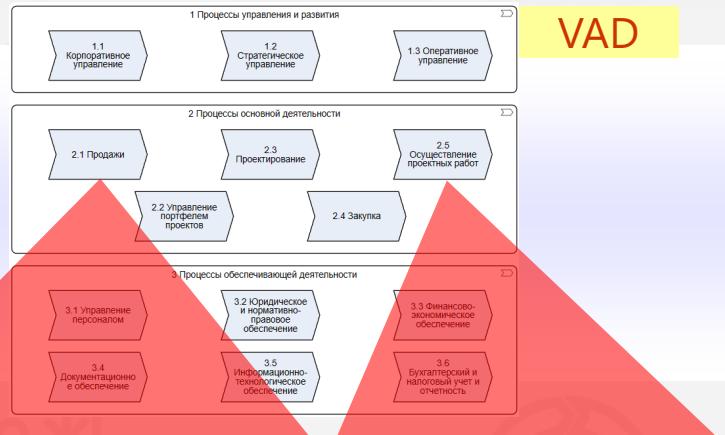
Разработка классификатора бизнес-процессов

Разработка диаграмм, уточнение классификатора

Разработка регламентов бизнес-процессов

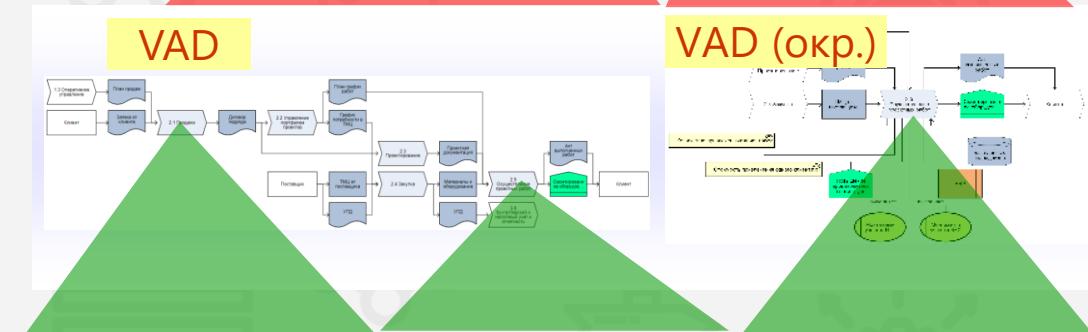
**Результат:** совершенствование деятельности организации (выход на новый качественный уровень), создание условий для внедрения системы ERP

# Логическая структура моделей (VAD; BPMN; EPC)



## Модель процессов верхнего уровня диаграмма в нотации VAD

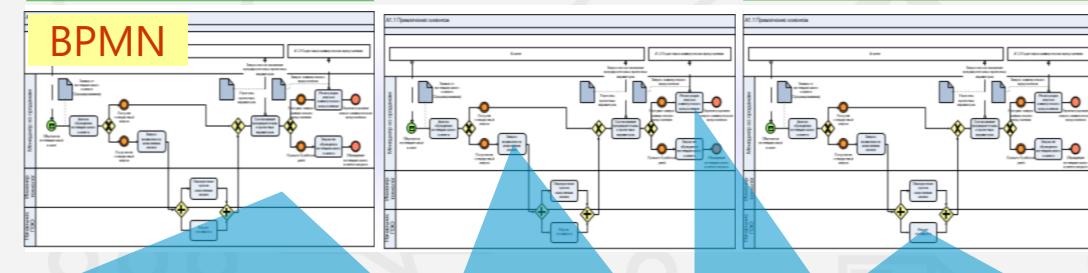
Стратегия деятельности, глобальный взгляд на бизнес, коммуникации с заинтересованными сторонами, мониторинг общих показателей деятельности.



## Первый уровень детализации ВУ, диаграммы в нотации VAD

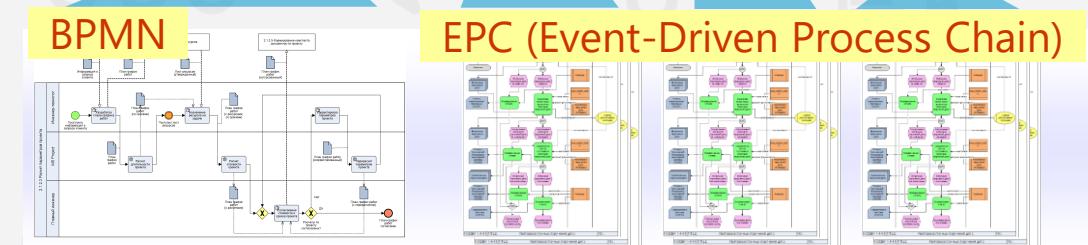
VAD (окр.) – диаграмма окружения процесса, выделение основных элементов.

VAD - управление процессами, описания взаимодействия процессов, определение информационных, материальных и финансовых потоков, обратных связей, рисков, целей, показателей, границ процессов



## Второй уровень детализации ВУ, диаграммы в нотации BPMN

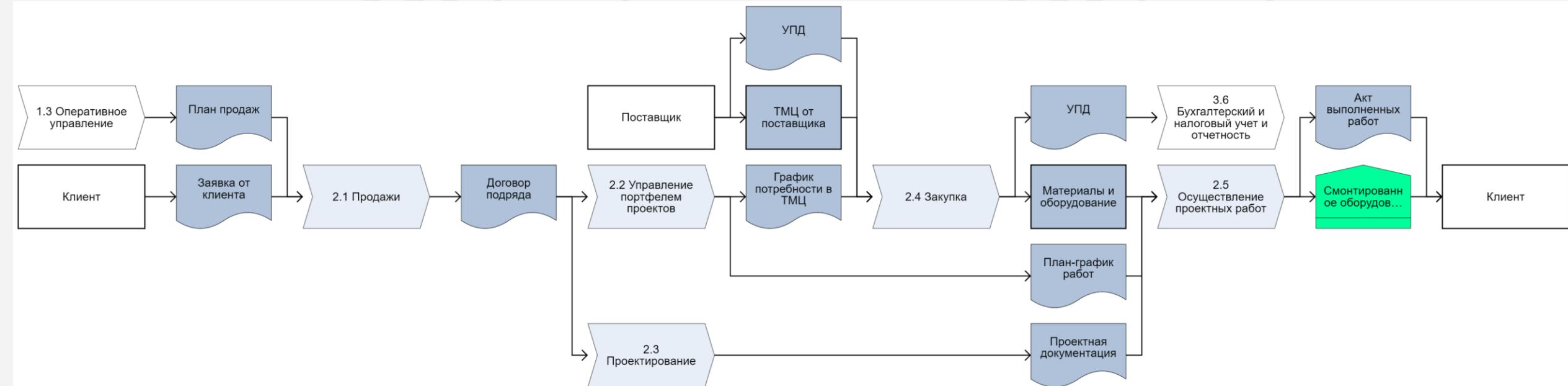
Логика исполнения процесса, взаимодействие подразделений, должностных лиц и ролей, отображение информационных потоков, использования информационных систем, баз данных



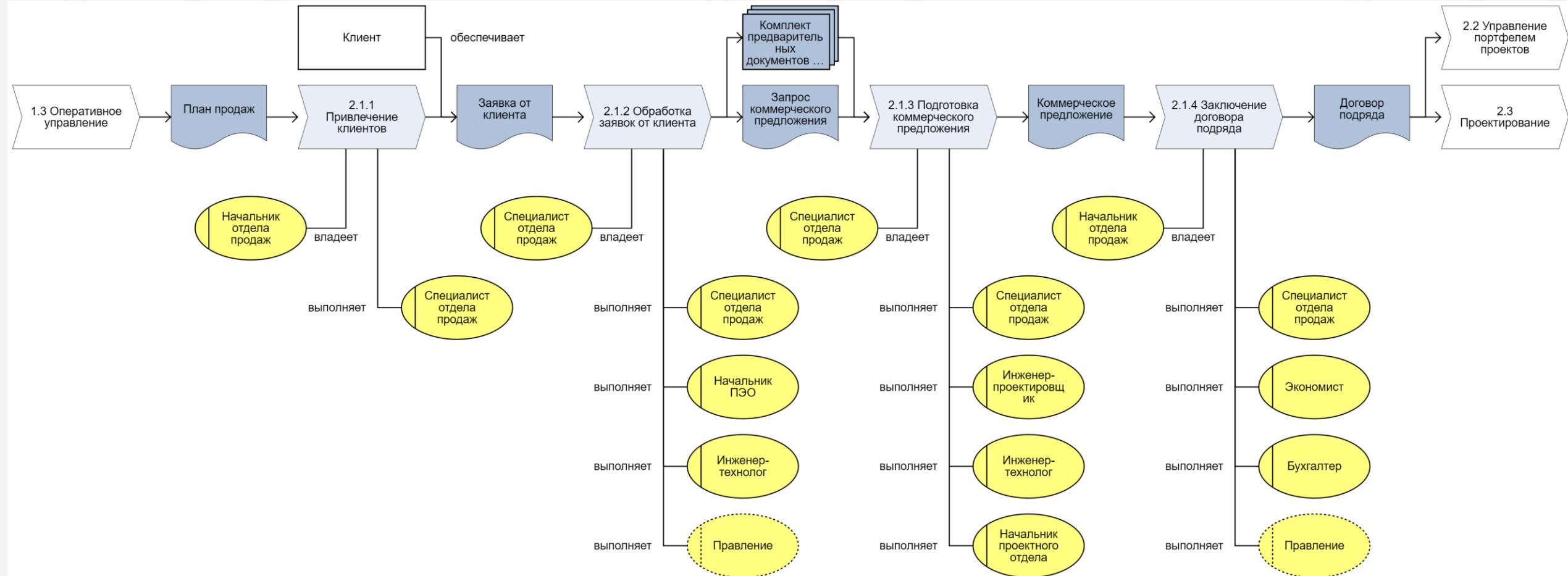
## Третий уровень детализации ВУ, диаграммы в нотации BPMN/EPC

Работа исполнителей, логика работы информационной системы, автоматизация операций, событийная цепочка, взаимодействие информационных систем, использование баз данных

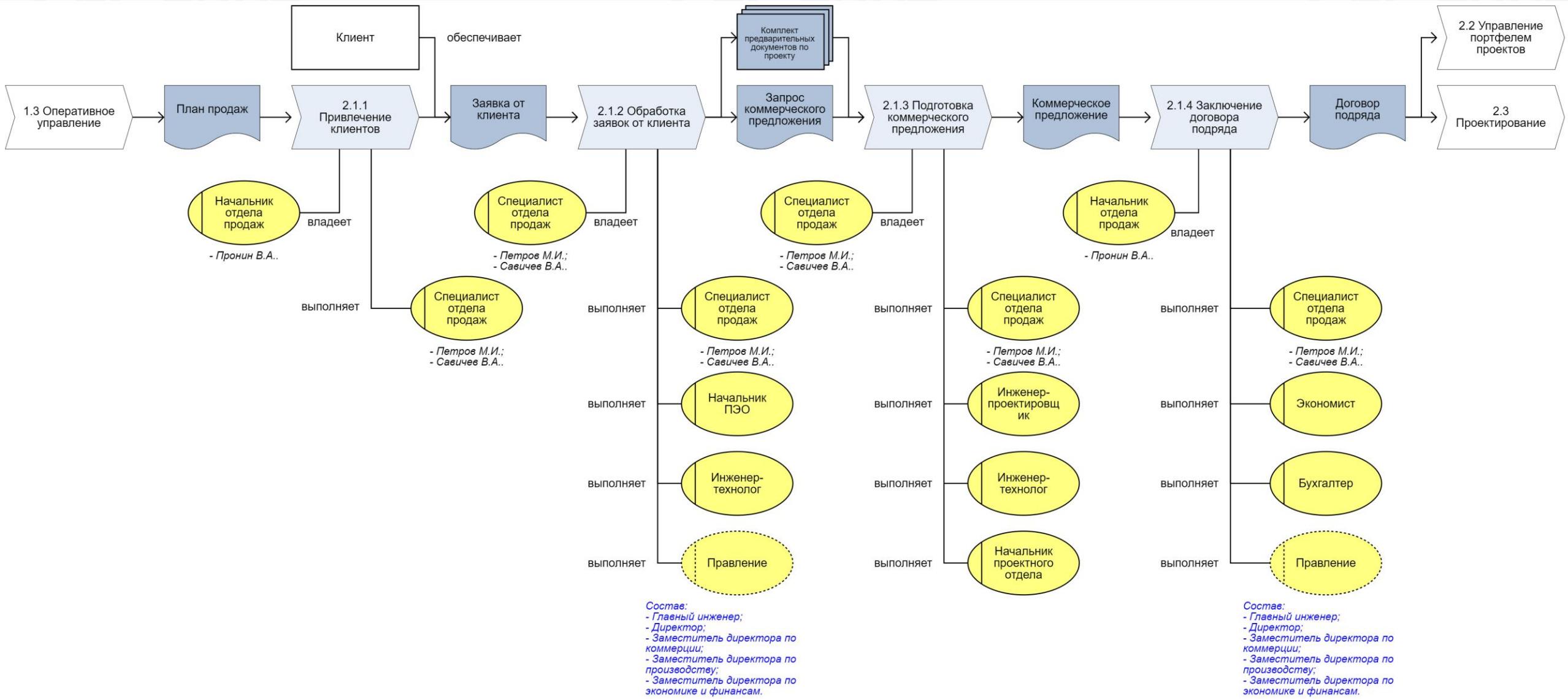
# Цепочка взаимодействия процессов VAD



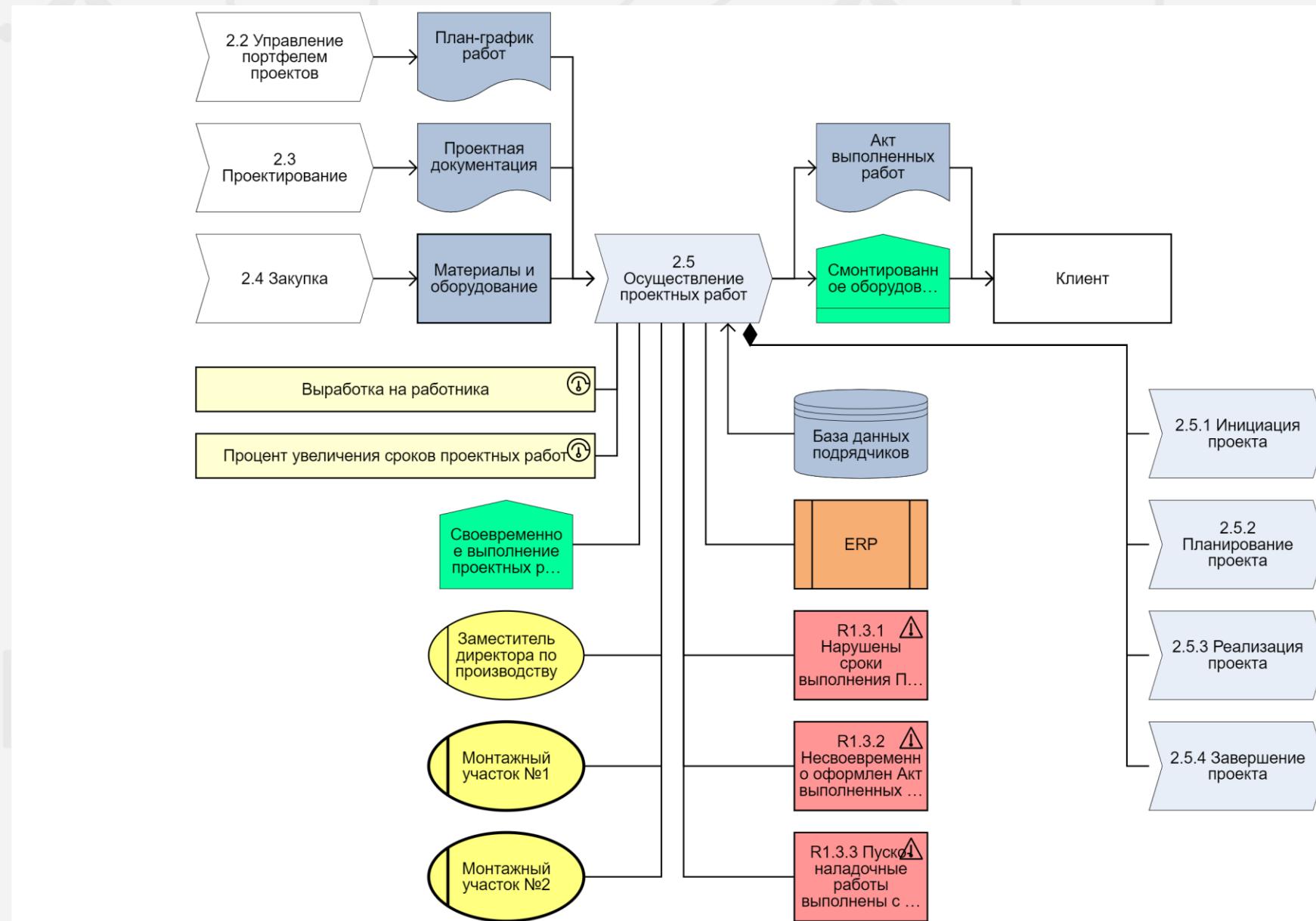
# Первый уровень детализации VAD



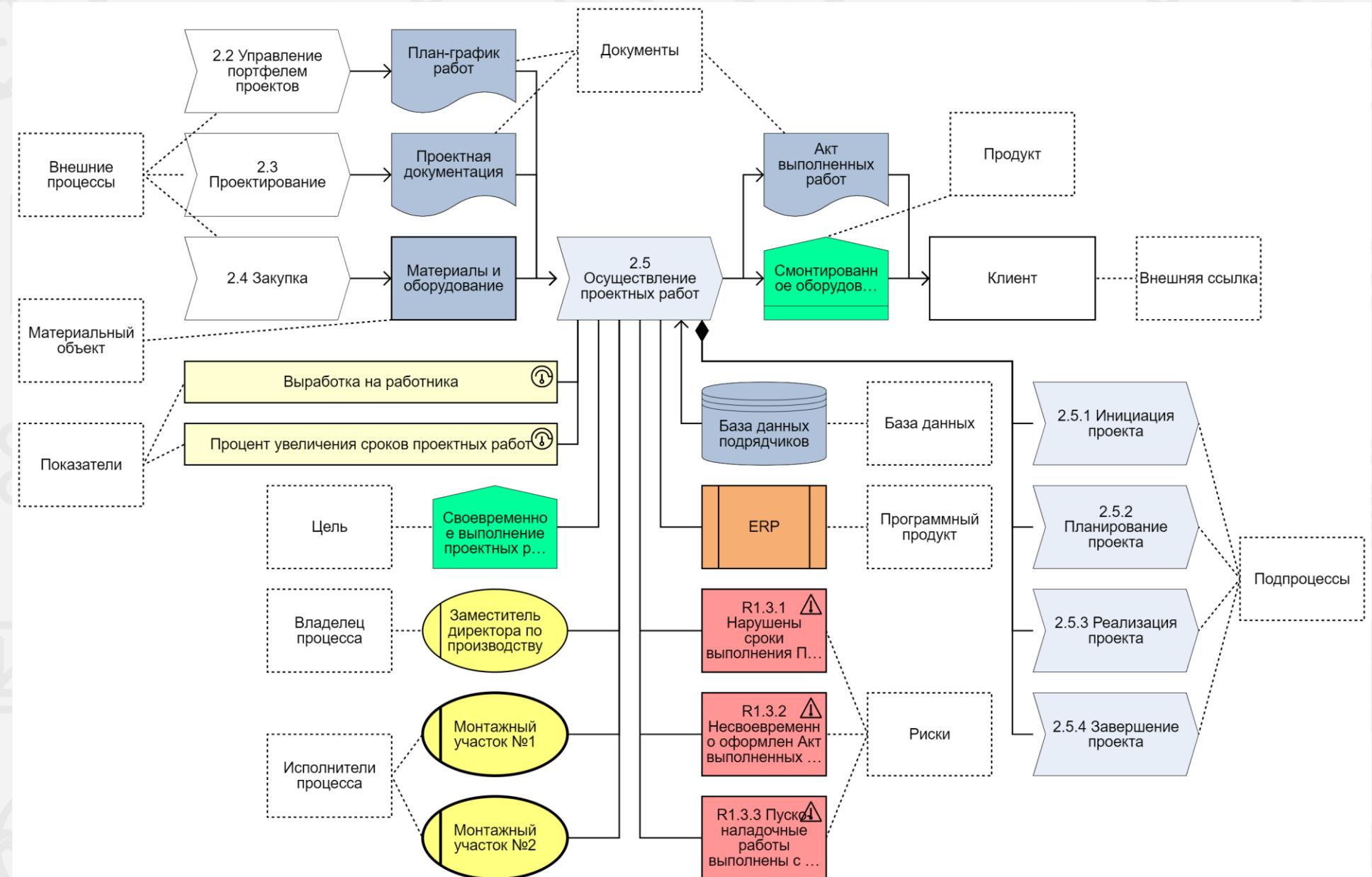
# Первый уровень детализации VAD (со стилями)



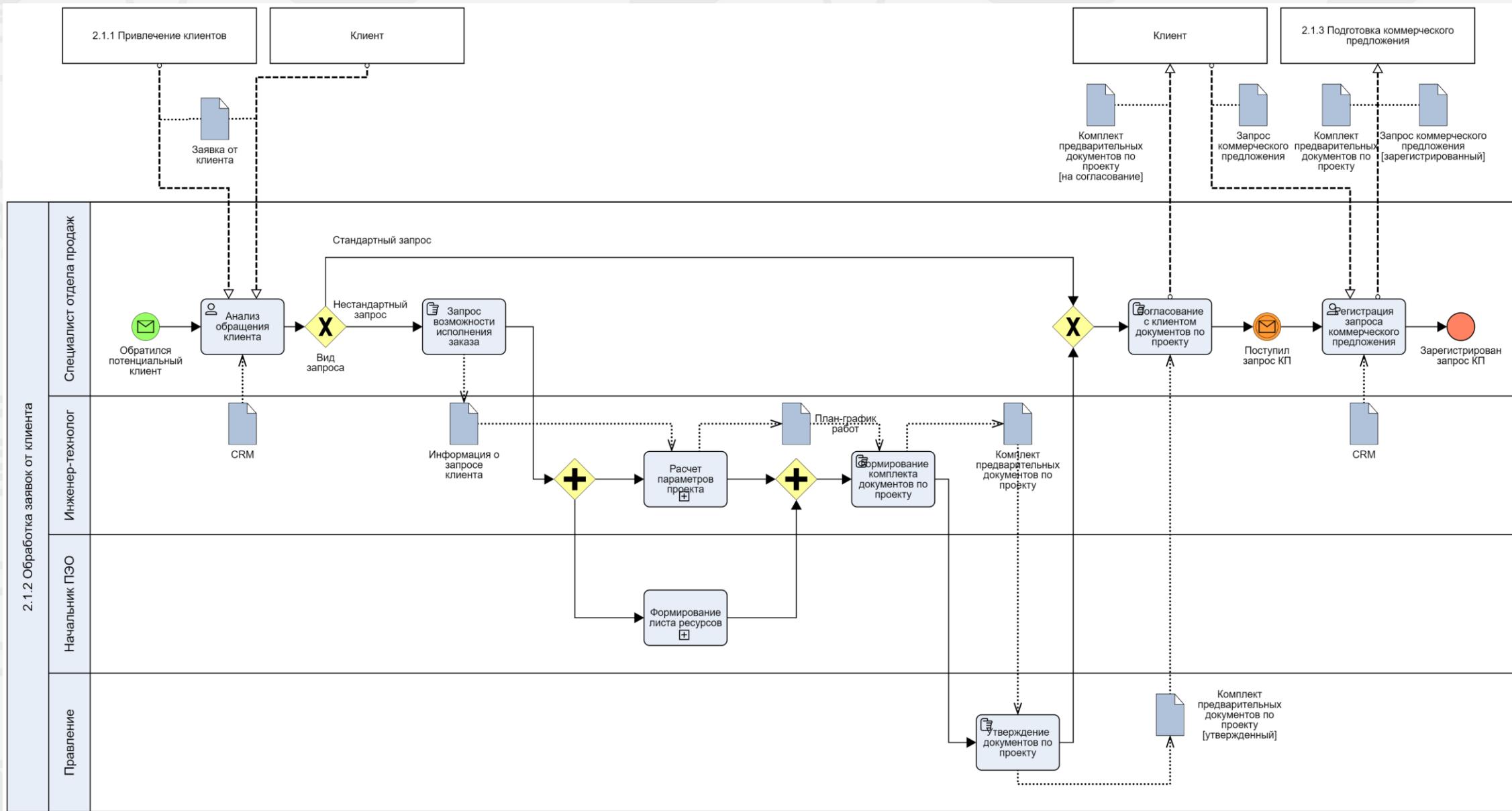
# Первый уровень детализации VAD - окружение



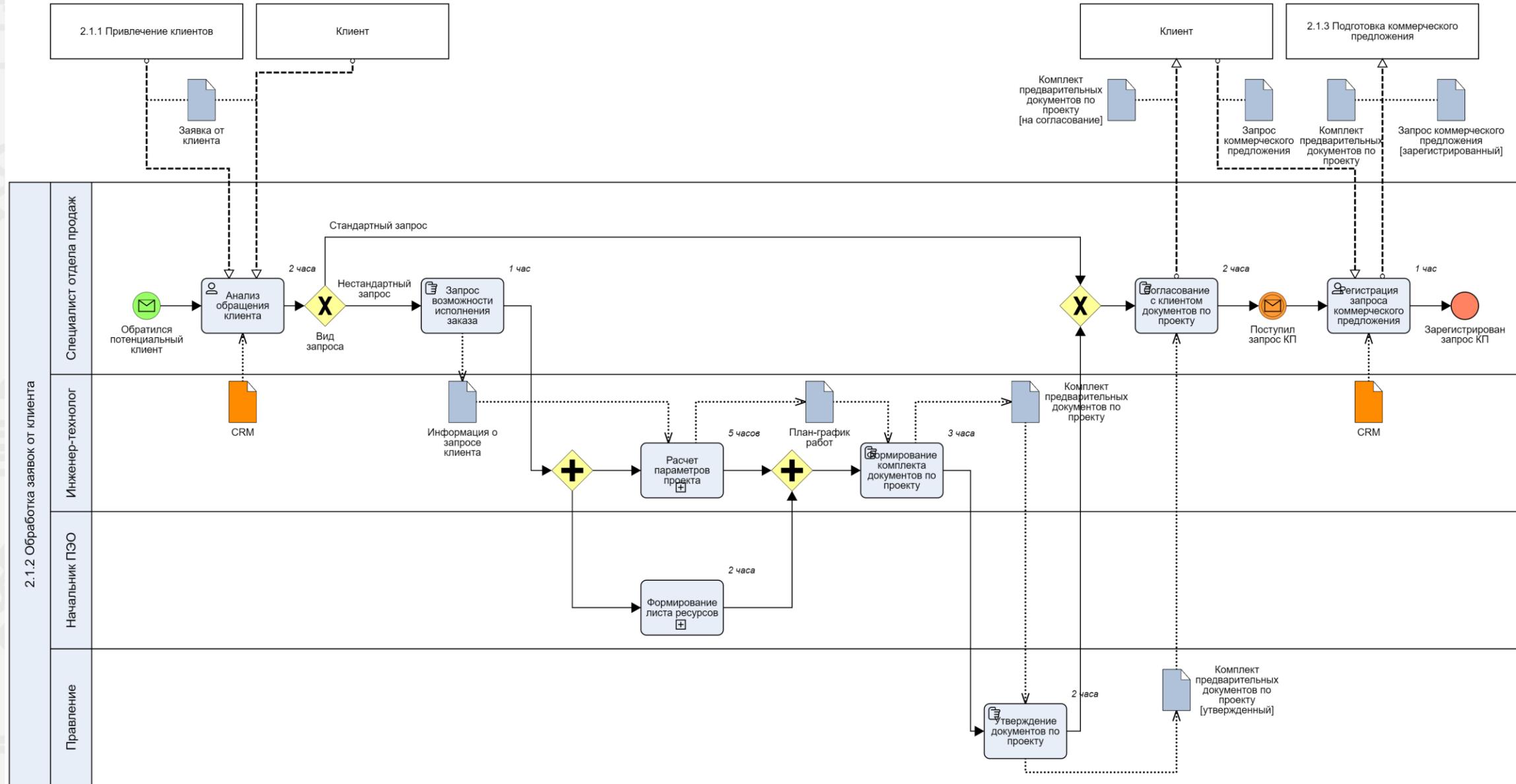
# Первый уровень детализации VAD – окружение (со сносками)



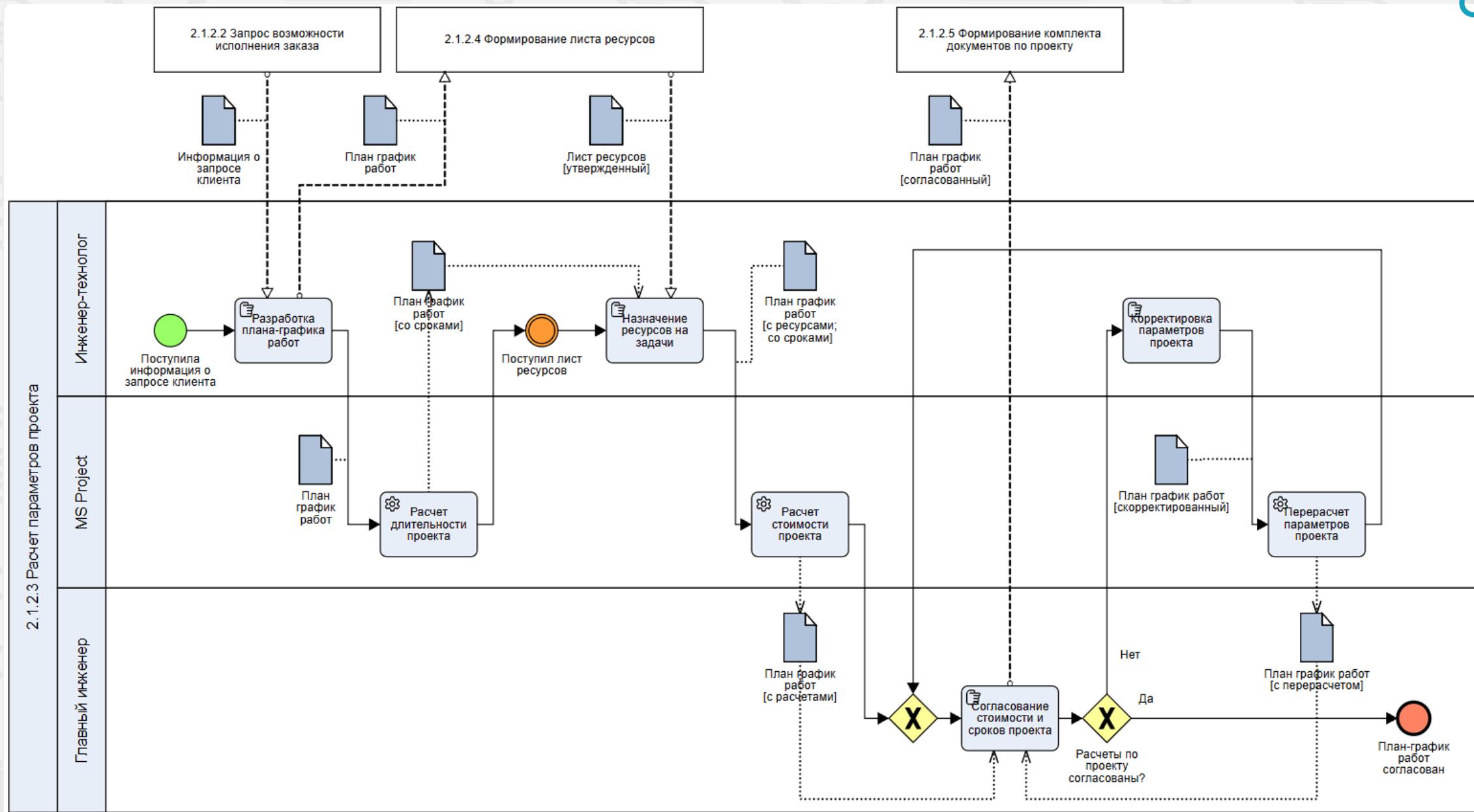
# Второй уровень детализации ВРМН



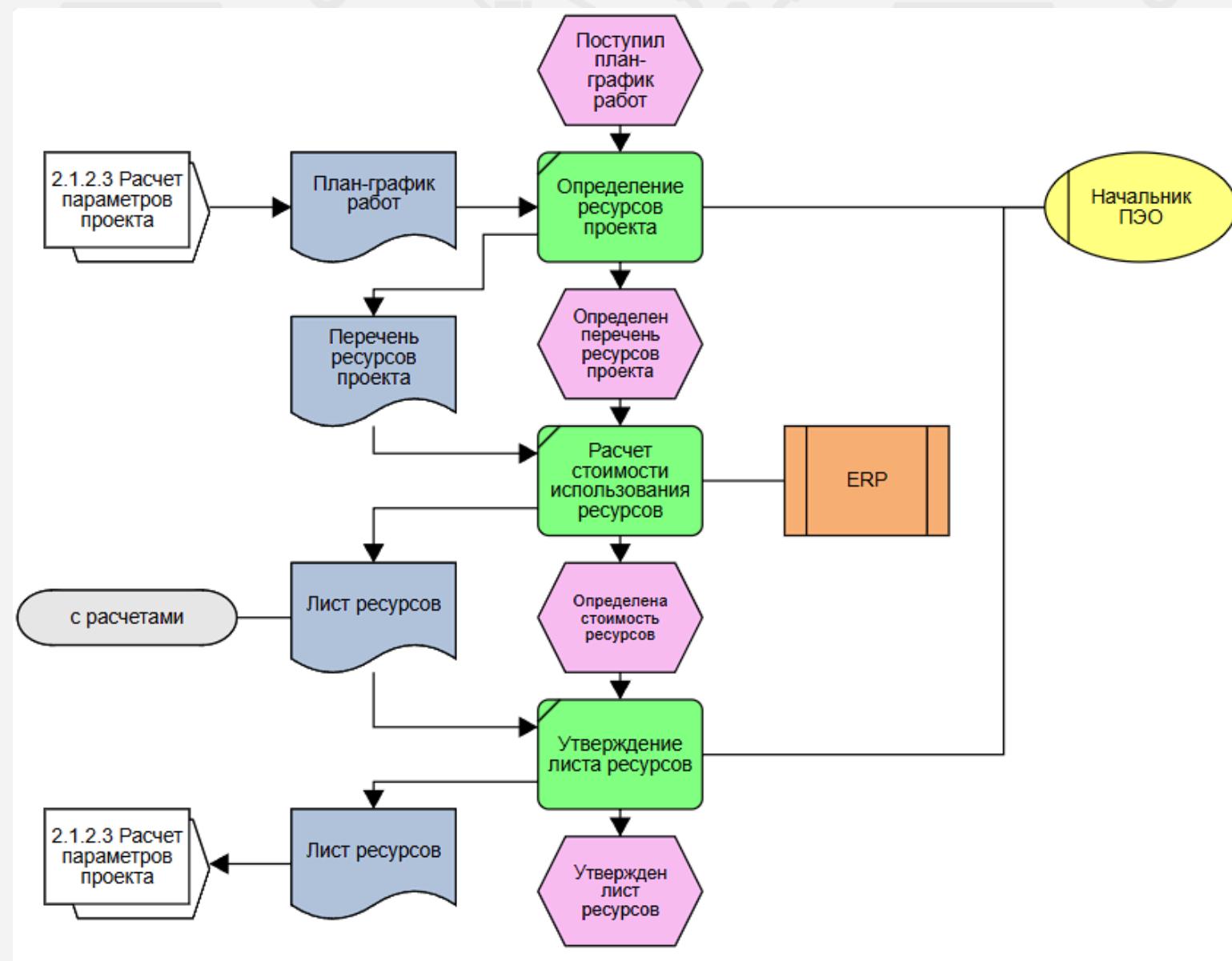
# Второй уровень детализации ВРМН (со стилями)



# Третий уровень детализации ВРМН



# Третий уровень детализации ЕРС



# Заполнение карточки процесса



2.1.2 Обработка заявок от клиента (Процесс BPMN)

Сохранить Закрыть

Основные

Код: 2.1.2

Название: Обработка заявок от клиента

Требования к срокам: Не более 3 рабочих дней.

Содержание деятельности: Согласование с клиентом условий сотрудничества, выгодных для обеих сторон.

Начало:

Результат: Зарегистрирован запрос коммерческого предложения.

Описание:

Риски Отклонения Бинарные связи Диаграммы

Участники деятельности Показатели Нормативно-справочная документация

\*Показатель

Количество привлеченных клиентов

Затраты на привлечение клиентов

Выработка на работника

▶ Стоимость привлечения одного клиента

\*

# Создание модели процесса



## Компетенции Владельца процесса

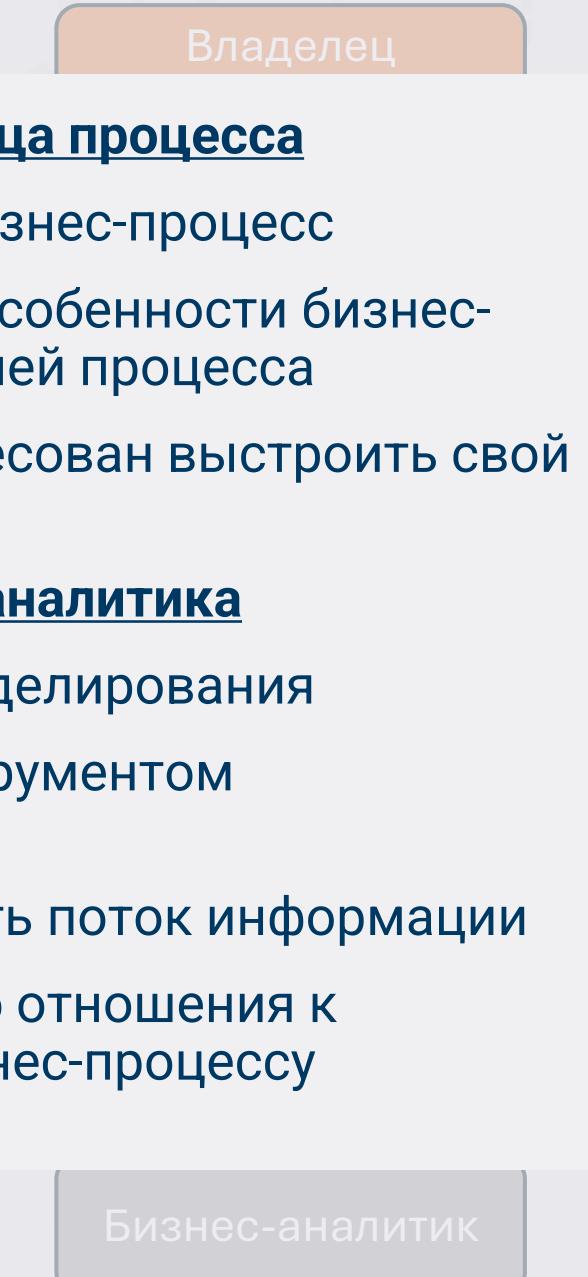
- Хорошо знает свой бизнес-процесс
- Может уточнить все особенности бизнес-процесса у исполнителей процесса
- Больше всех заинтересован выстроить свой бизнес-процесс

## Компетенции Бизнес-аналитика

- Знает технологию моделирования
- Хорошо владеет инструментом моделирования
- Умеет структурировать поток информации
- Не имеет предвзятого отношения к отдельно взятому бизнес-процессу

Исполнители процесса

Бизнес-аналитик



# Этапы создания регламента бизнес-процесса



Проведение интервью с Владельцем процесса



Моделирование процесса в нотации VAD



Декомпозиция подпроцессов в нотации BPMN/EPC



Заполнение информации о процессе и подпроцессах



Формирование регламентов процесса и подпроцессов



Согласование регламентов с Владельцем процесса



Совместная работа Владельца процесса и Бизнес-аналитика  
позволяет структурировать бизнес-процесс и увязать его в  
общей модели бизнес-архитектуры

# Задачи проектной группы

1) Использование единого инструмента (программного продукта) для моделирования и описания БП	1 2 3
2) Создание и соблюдение единых правил моделирования БП	1 2 3
3) Определение порядка согласования и утверждения моделей БП	1 2 3
4) Формирование единого «подчерка» при моделировании и регламентации БП	1 2 3
5) Создание единых шаблонов отчетов	1 2 3
6) Проведение нормоконтроля разработанных моделей и регламентов всей проектной группой	1 2 3
7) Доработка (кастомизация) выбранного программного продукта для моделирования БП	1 2 3



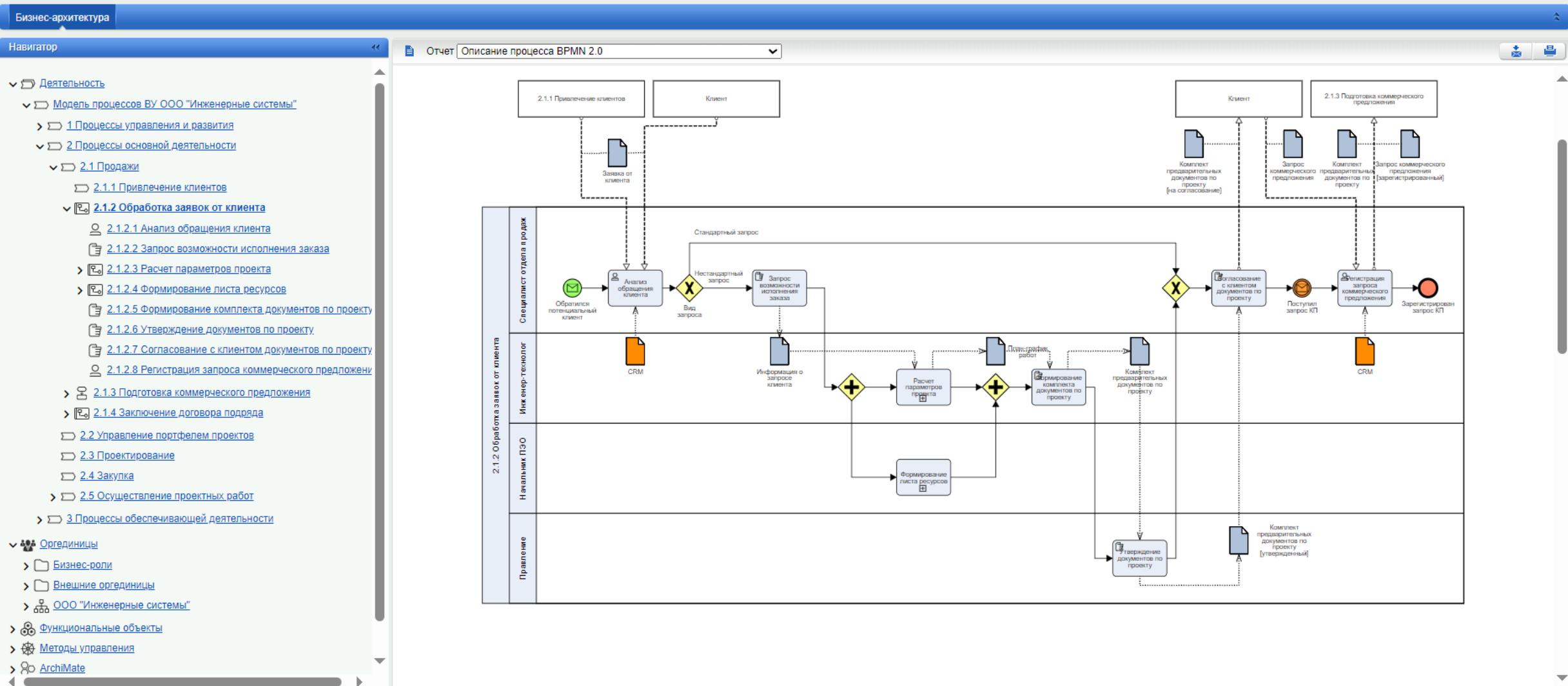
Задачи выполняются до начала моделирования БП

Задачи выполняются в процессе моделирования БП

Задачи выполняются после моделирования БП

# Доведение информации до исполнителей (HTML-публикация)

Генерация HTML-публикации происходит из базы моделей, созданной в Business Studio. При изменении (дополнении, уточнении) базы моделей генерируется новая HTML-публикация, которая обновляется на портале. Таким образом нормативно-технологическая документация поддерживается в актуальном состоянии.



# Регламенты процессов, процедур, инструкции



- Начало, результат выполнения процесса
- Владелец, разработчик процесса
- Исполнители процесса
- Субъекты, принимающие участие в выполнении процесса
- Документация процесса
- Диаграмма процесса
- Взаимодействие с другими процессами
- Ход исполнения процесса
- Начало, результат выполнения процедуры
- Время окончания процедуры
- Владелец, разработчик процедуры
- Исполнители процедуры
- Субъекты, принимающие участие в выполнении процедуры
- Входы процедуры
- Выходы процедуры
- Документация процедуры
- Диаграмма процедуры
- Ход исполнения процедуры
- Управление отклонениями
- Общие положения
- Руководитель подразделения
- Функциональное подчинение структурных единиц
- Цели деятельности подразделения
- Функциональное подчинение штатных единиц
- Документация
- Права, ответственность
- Организационная структура
- Бизнес-процессы подразделения, участие в выполнении бизнес-процессов
- Прочие задачи и функции
- Критерии оценки деятельности подразделения

# Развитие результатов проекта

# Результат проекта

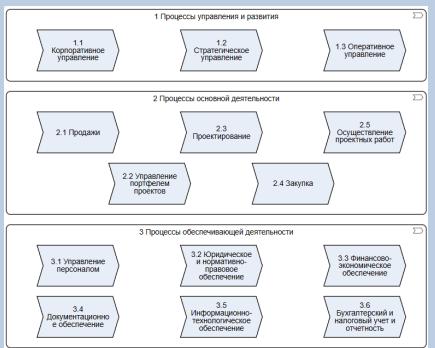
## Модели бизнес-процессов



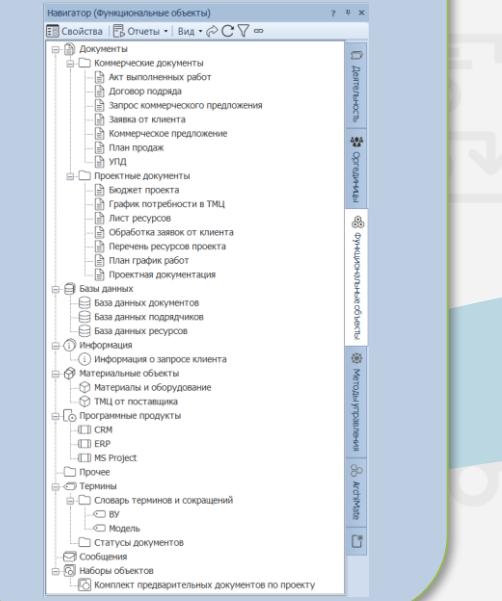
## Модель организационной структуры



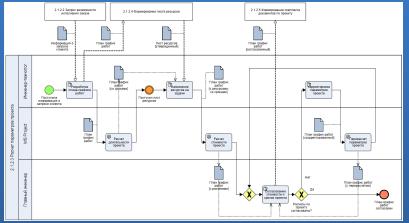
## Модель бизнес-процессов верхнего уровня



## Справочники объектов



# Оптимизация бизнес-процессов



## Сертификация по ИСО серии 9000



## Регламенты бизнес-процесса



## Разработка системы показателей



# Анализ бизнес-процесса

## Цель:

- Почему делается эта работа?
- Для достижения какой цели делается эта работа?

## Люди:

- Кто делает эту работу?
- Почему именно он делает эту работу?
- Кто еще мог бы сделать эту работу?
- Кто мог бы сделать эту работу лучше?

## Место:

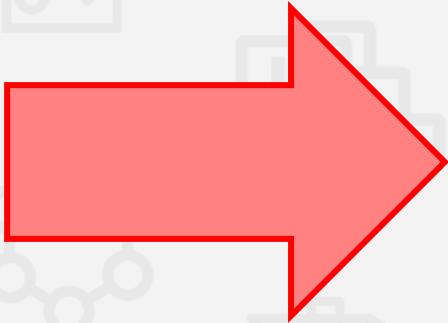
- Где эта работа делается сейчас?
- Почему эта работа делается именно здесь?
- Где еще можно делать эту работу?
- Где эту работу делать лучше?

## Время:

- Когда делается эта работа?
- Почему эта работа делается именно в это время?
- Какие есть альтернативы?
- Какая альтернатива лучше?

## Технология:

- Как эта работа делается?
- Почему эта работа делается именно так?
- Какими еще способами эту работу можно выполнить?



Проекты по  
моделированию и  
регламентации  
бизнес процессов

# Анализ бизнес-процесса - оптимизация

## Цель:

- Почему делается эта работа?
- Для достижения какой цели делается эта работа?

## Люди:

- Кто делает эту работу?
- Почему именно он делает эту работу?
- Кто еще мог бы сделать эту работу?
- Кто мог бы сделать эту работу лучше?

## Место:

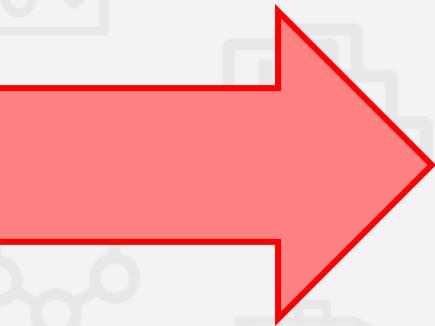
- Где эта работа делается сейчас?
- Почему эта работа делается именно здесь?
- Где еще можно делать эту работу?
- Где эту работу делать лучше?

## Время:

- Когда делается эта работа?
- Почему эта работа делается именно в это время?
- Какие есть альтернативы?
- Какая альтернатива лучше?

## Технология:

- Как эта работа делается?
- Почему эта работа делается именно так?
- Какими еще способами эту работу можно выполнить?



Проекты по  
внедрению  
систем ERP и  
автоматизации  
процессов

# Лицензии ПО Business Studio - бесплатно



Временные лицензии на 3 месяца



Версия Business Studio Ultimate



Срок выдачи лицензий до 11 июня 2025 года



Контакты для запроса:  
[lvzvmail@gmail.com](mailto:lvzvmail@gmail.com) и [alzvmail@gmail.com](mailto:alzvmail@gmail.com)



**Business Studio**  
проектирование организации



- [Lozovitskiy.ru | Консалтинговый и учебный центр](#)
- Ведущий эксперт по внедрению процессного управления и практики организационного развития
- Более 10 лет успешной практики
- Техническая и методическая поддержка по электронной почте и мессенджерам
- Обучение и сопровождение Клиента в каждом проекте
- Передача всех знаний проектной команде Клиента



**Lozovitskiy.ru** – лучший партнер **Business Studio**

