



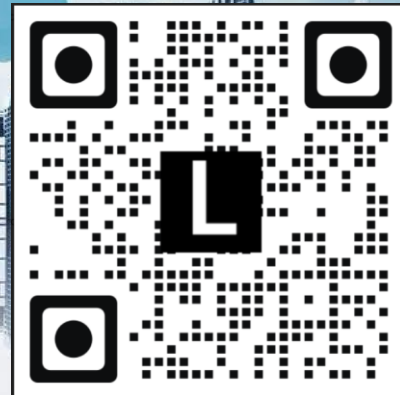
Business Studio
проектирование организации



Lozovitskiy.ru

Внедрение системы управления бизнес-процессами на ПО Business Studio

Lozovitskiy.ru – лучший партнер Business Studio



Цели и задачи проекта внедрения

Цель проекта

Формализация бизнес-процессов, формирование базы взаимоувязанных моделей и регламентов

Основные задачи проекта

- Анализ текущего состояния бизнес-процессов и уровня регламентации деятельности
- Разработка Правил моделирования бизнес-процессов
- Разработка электронных моделей деятельности организации
- Обучение работников навыкам моделирования БП и использования ПО
- Передача членам рабочей группы знаний и навыков, необходимых для дальнейшего самостоятельного описания, эксплуатации и развития бизнес-модели с использованием выбранного инструментария

Результат

- Правила моделирования бизнес-процессов (утвержденные и адаптированные под организацию)
- Электронные модели деятельности и оргструктуры организации
- Корпоративный портал регламентации деятельности
- Обученный персонал, способный самостоятельно поддерживать и развивать бизнес-архитектуру организации
- Порядок согласования регламентов

Укрупненный план-график проекта



Разработка бизнес-архитектуры



Lozovitskiy.ru

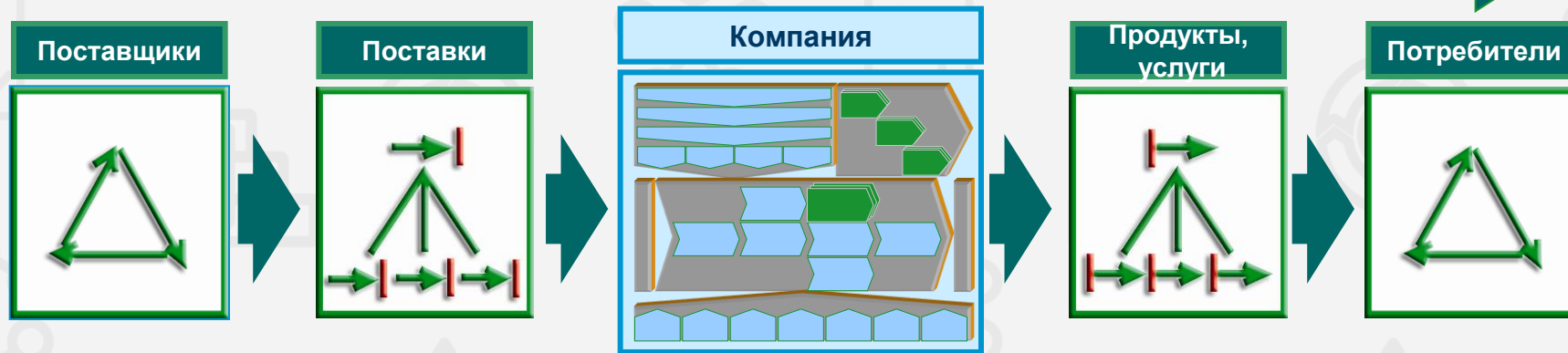


Компания с управляемой бизнес-архитектурой, позволяет оперативно подстраивать деятельность (внутреннюю среду) под новые вызовы внешней среды

Моделирование деятельности организации

Компания, реализуя процессы и проекты, предоставляет продукты и услуги, потребляя и перерабатывая ресурсы

Поток продуктов и услуг












Финансовый поток

Для организации своей деятельности компания использует бизнес-модели (процессы, проекты, функции, цикл управления, оргструктура, финструктура)










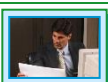









Пошаговое построение модели бизнес-процессов верхнего уровня
















1. Систематизировать процессы компании


			Управление и развитие
			Основная деятельность
			Обеспечивающая деятельность

2. Назначить владельцев процесса

3. Уточнить сферы взаимодействия процессов



Сферы взаимодействия

Классификация бизнес-процессов

Основные бизнес-процессы

- ☐ Создание добавленной стоимости продукта
- ☐ Создание продукта, представляющего ценность для внешнего клиента
- ☐ Формирование результата, за который внешний клиент готов платить деньги
- ☐ Нацеленность на получение прибыли

Обеспечивающие бизнес-процессы

- ☐ Клиентами являются основные бизнес-процессы
- ☐ Создание инфраструктуры компании
- ☐ Поддержка работоспособности других бизнес-процессов

Бизнес - процессы управления и развития

- ☐ Планирование, постановка задачи, анализ и контроль, регулирование
- ☐ Формирование централизованной системы управления
- ☐ Определение приоритетов и распределение ресурсов
- ☐ Организация взаимодействия всех бизнес-процессов
- ☐ Обеспечение совершенствования деятельности компании
- ☐ Создание новых продуктов и услуг

Модель процессов верхнего уровня VAD



1 Процессы управления и развития

1.1
Корпоративное
управление

1.2
Стратегическое
управление

1.3 Оперативное
управление

2 Процессы основной деятельности

2.1 Продажи

2.3
Проектирование

2.5
Осуществление
проектных работ

2.2 Управление
портфелем
проектов

2.4 Закупка

3 Процессы обеспечивающей деятельности

3.1 Управление
персоналом

3.2 Юридическое
и нормативно-
правовое
обеспечение

3.3 Финансово-
экономическое
обеспечение

3.4
Документационно
е обеспечение

3.5
Информационно-
технологическое
обеспечение

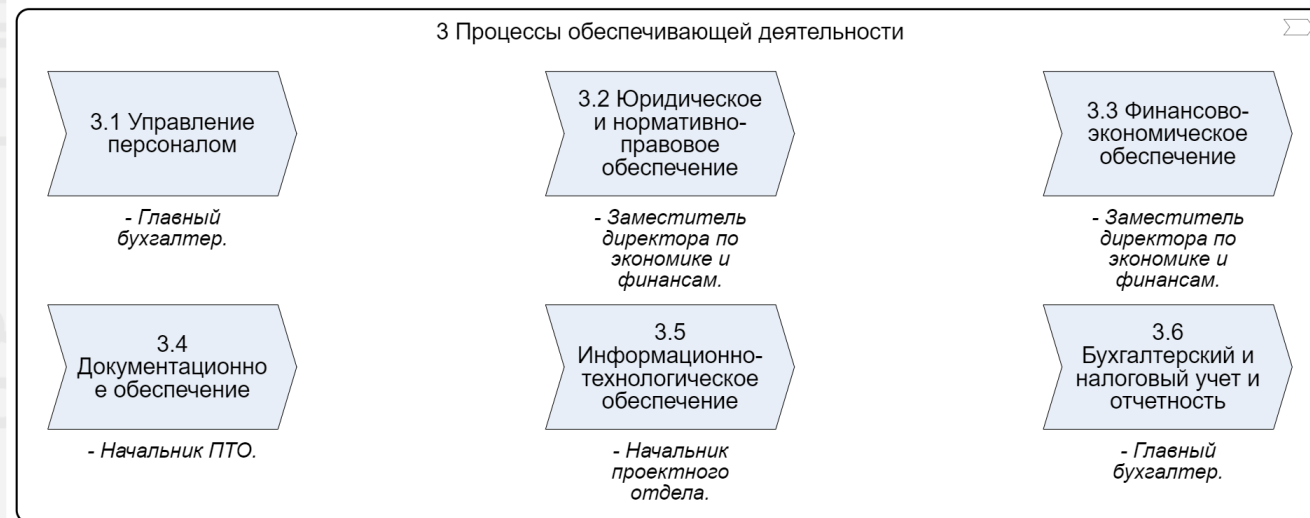
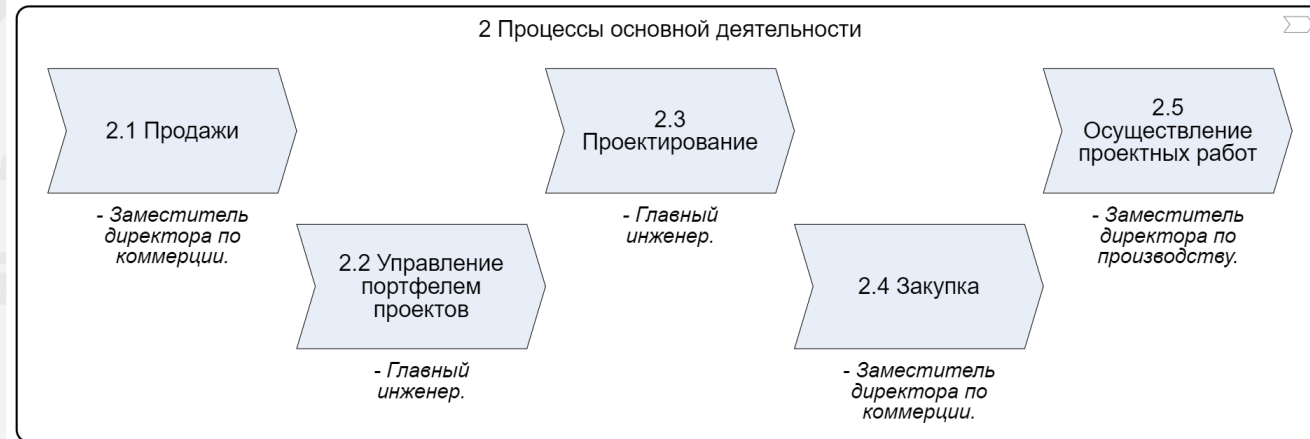
3.6
Бухгалтерский и
налоговый учет и
отчетность

Модель закрепления ответственности за бизнес-процессы

Lozovitskiy.ru

Процессы верхнего уровня	Ответственные руководители	Головные подразделения
2. Сфера основной деятельности		
Продажи	Заместитель директора по коммерции	Отдел продаж
Управление портфелем проектов	Главный инженер	Проектный отдел
Проектирование	Главный инженер	Производственно-технический отдел
Закупка	Заместитель директора по коммерции	Отдел снабжения Материальный склад
Осуществление проектных работ	Заместитель директора по производству	Монтажный участок №1 Монтажный участок №2

Модель процессов верхнего уровня VAD (со стилями)



Шаг 1

Модель процессов
верхнего уровня

Разработка методики
процессного описания

Обучение руководителей и
ключевых специалистов
методики процессного
описания

Результат: разработка модели бизнес-процессов верхнего уровня и матрицы распределения ответственности, Правил описания бизнес-процессов, обучение и мотивация персонала на структуризацию деятельности

Шаг 2

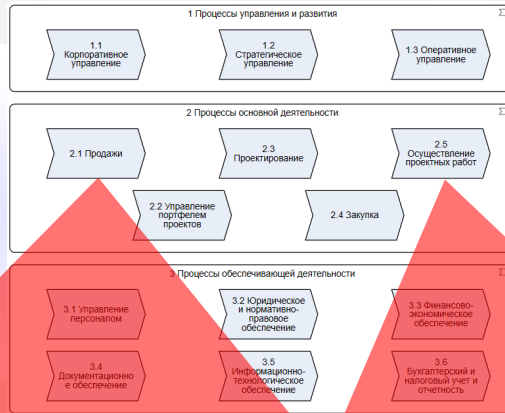
Разработка
классификатора
бизнес-процессов

Разработка диаграмм,
уточнение
классификатора

Разработка регламентов
бизнес-процессов

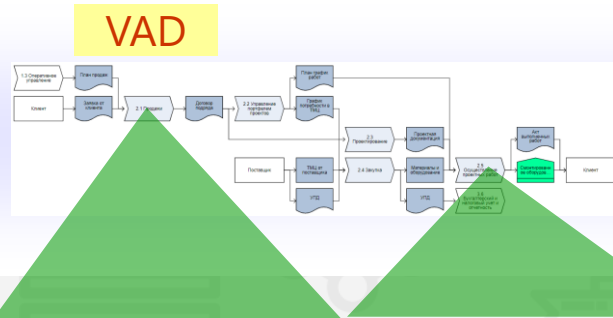
Результат: совершенствование деятельности организации (выход на новый качественный уровень), создание условий для внедрения системы ERP

Логическая структура моделей (VAD; BPMN; EPC)

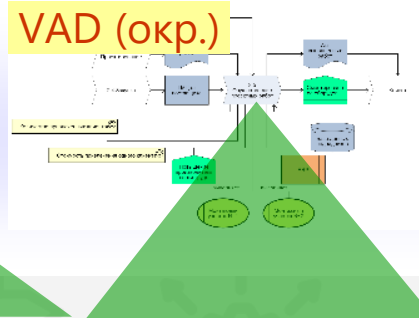


VAD

Модель процессов верхнего уровня диаграмма в нотации VAD
Стратегия деятельности, глобальный взгляд на бизнес, коммуникации с заинтересованными сторонами, мониторинг общих показателей деятельности.



VAD

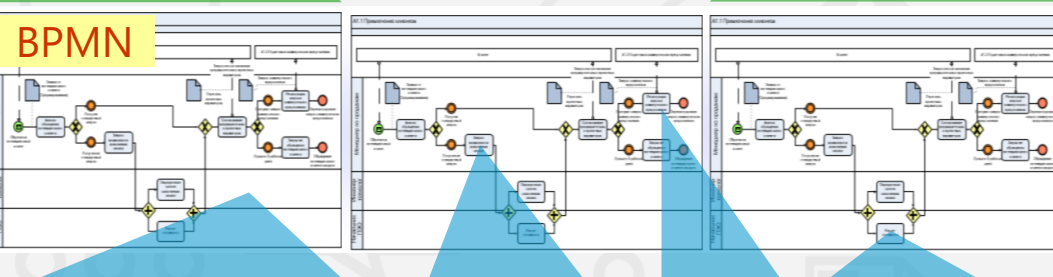


VAD (окр.)

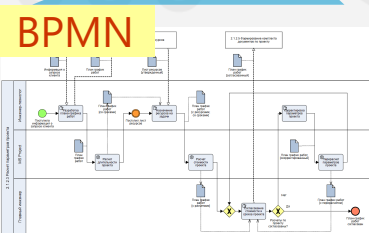
Первый уровень детализации ВУ, диаграммы в нотациях VAD

VAD (окр.) – диаграмма окружения процесса, выделение основных элементов.

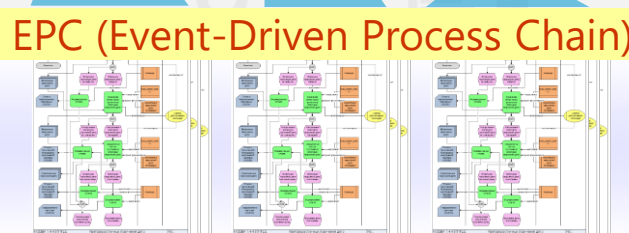
VAD - управление процессами, описания взаимодействия процессов, определение информационных, материальных и финансовых потоков, обратных связей, рисков, целей, показателей, границ процессов



BPMN



BPMN



EPC (Event-Driven Process Chain)

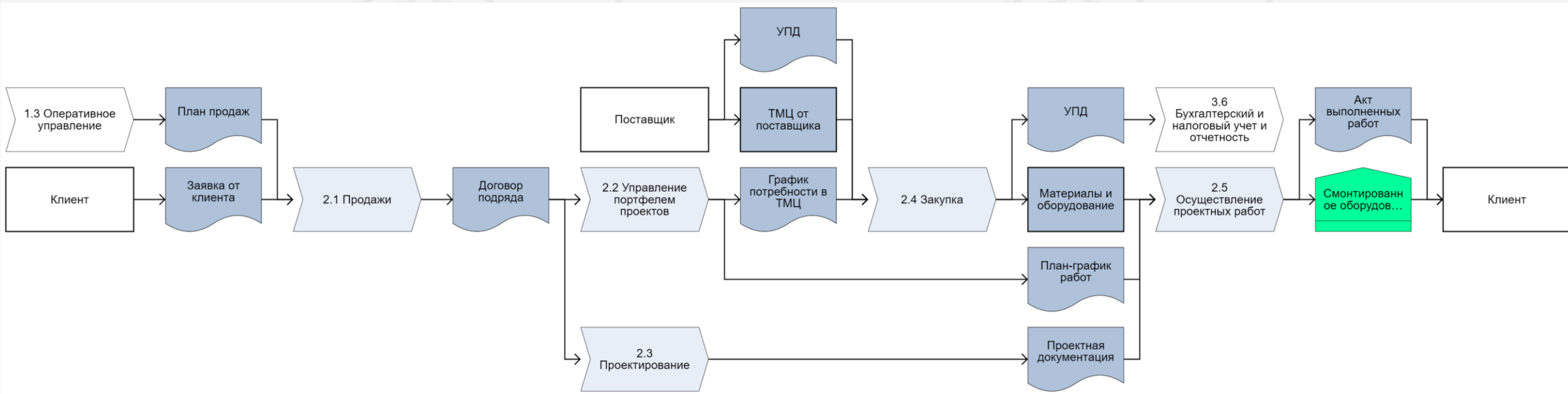
Второй уровень детализации ВУ, диаграммы в нотации BPMN

Логика исполнения процесса, взаимодействие подразделений, должностных лиц и ролей, отображение информационных потоков, использования информационных систем, баз данных

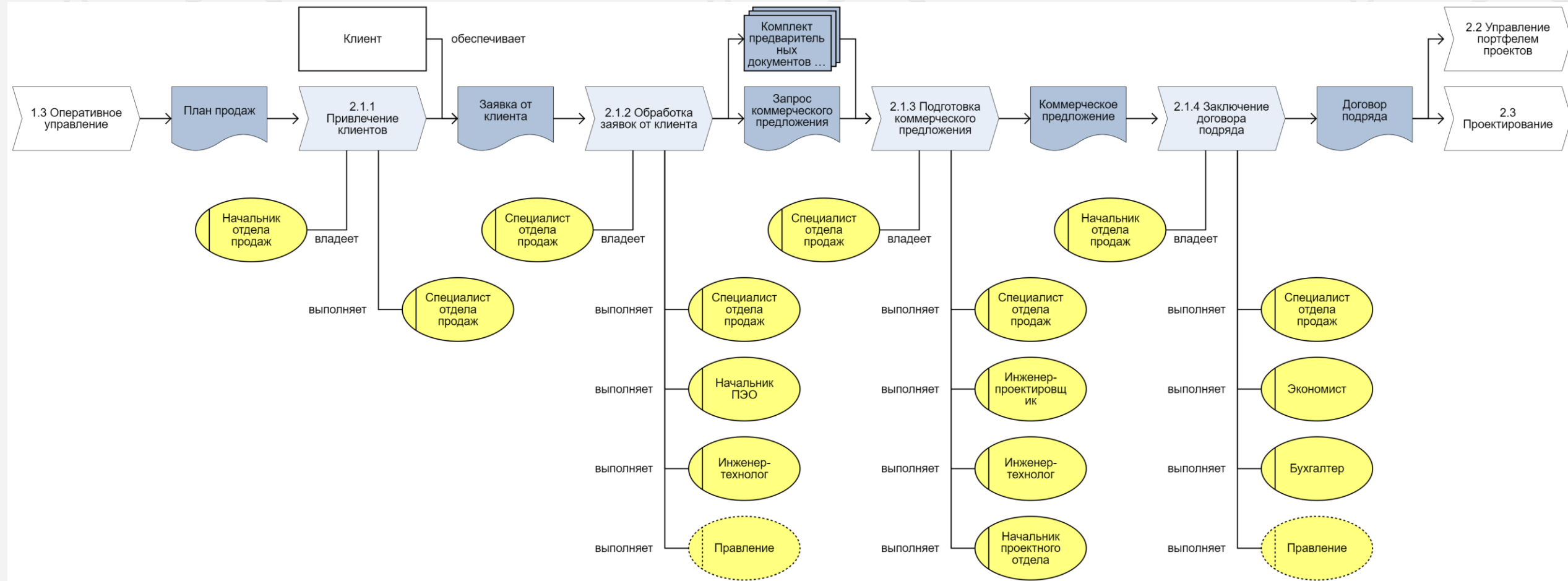
Третий уровень детализации ВУ, диаграммы в нотации BPMN/EPC

Работа исполнителей, логика работы информационной системы, автоматизация операций, событийная цепочка, взаимодействие информационных систем, использование баз данных

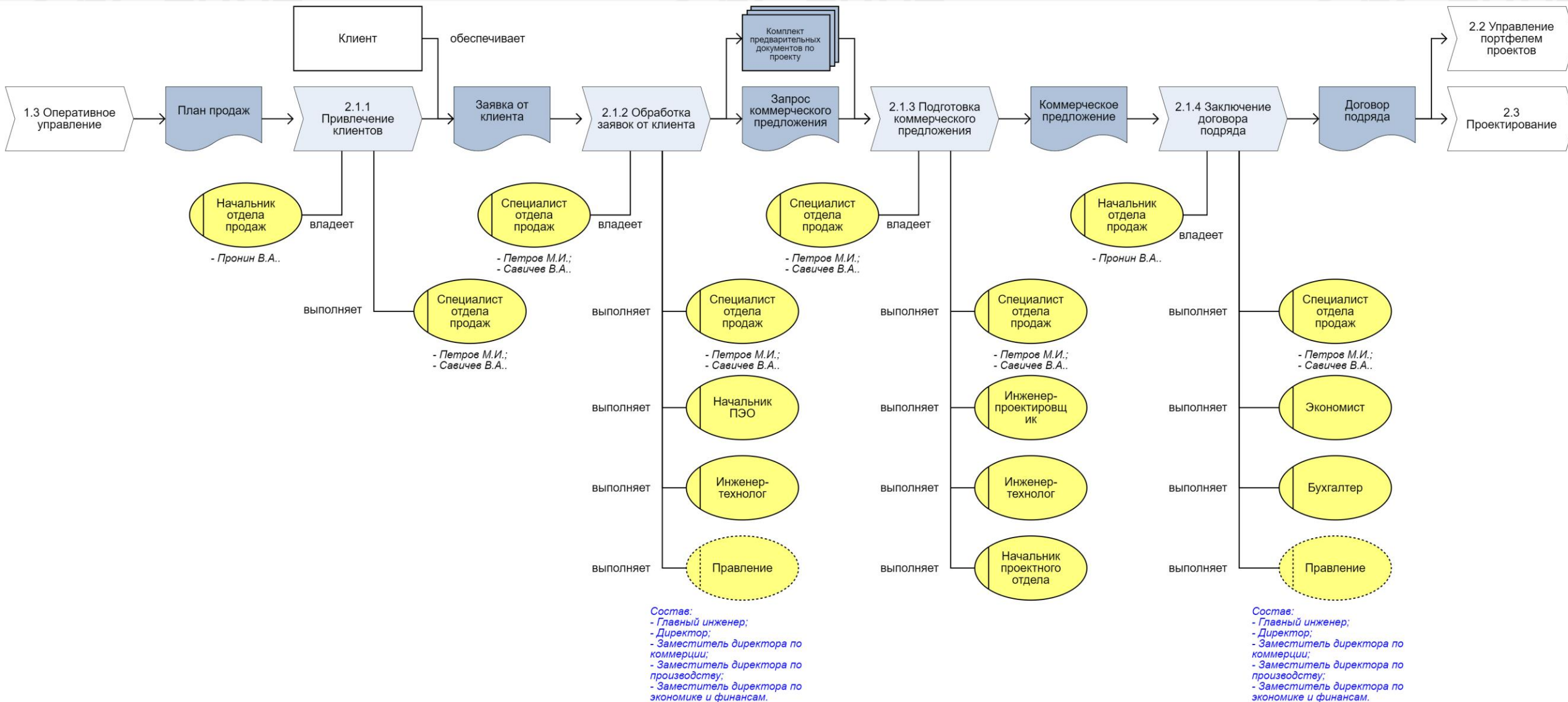
Цепочка взаимодействия процессов VAD



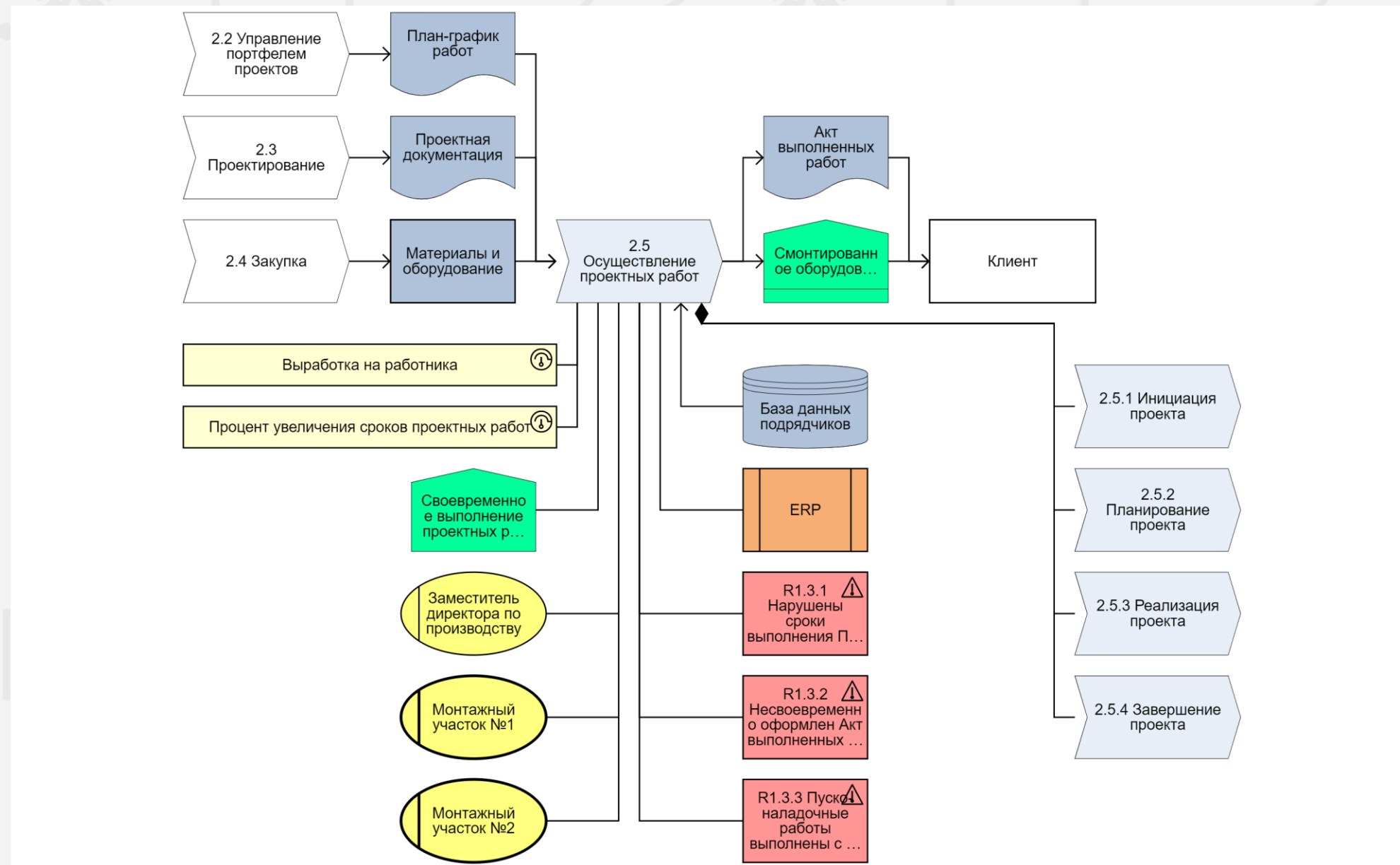
Первый уровень детализации VAD



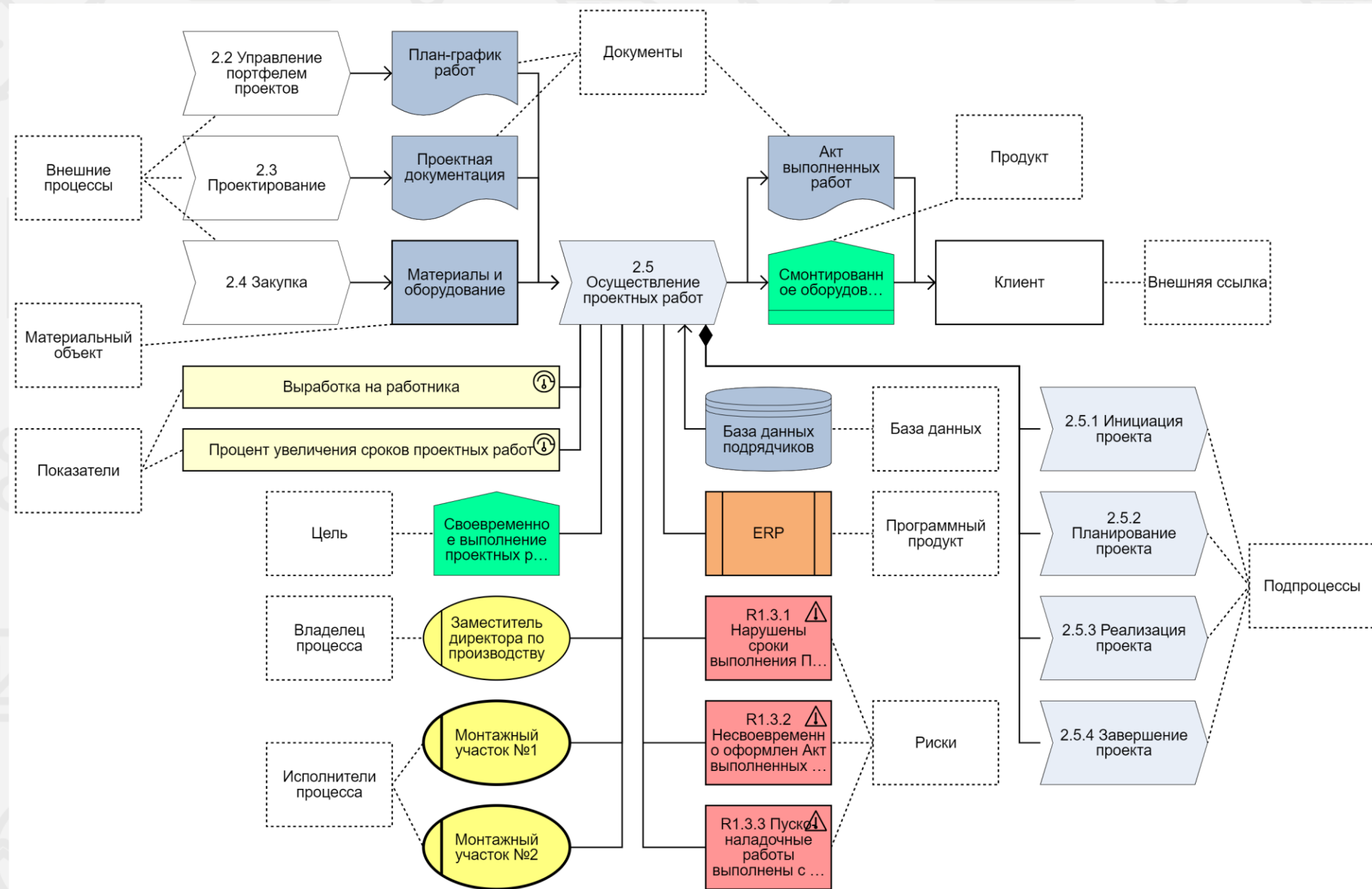
Первый уровень детализации VAD (со стилями)



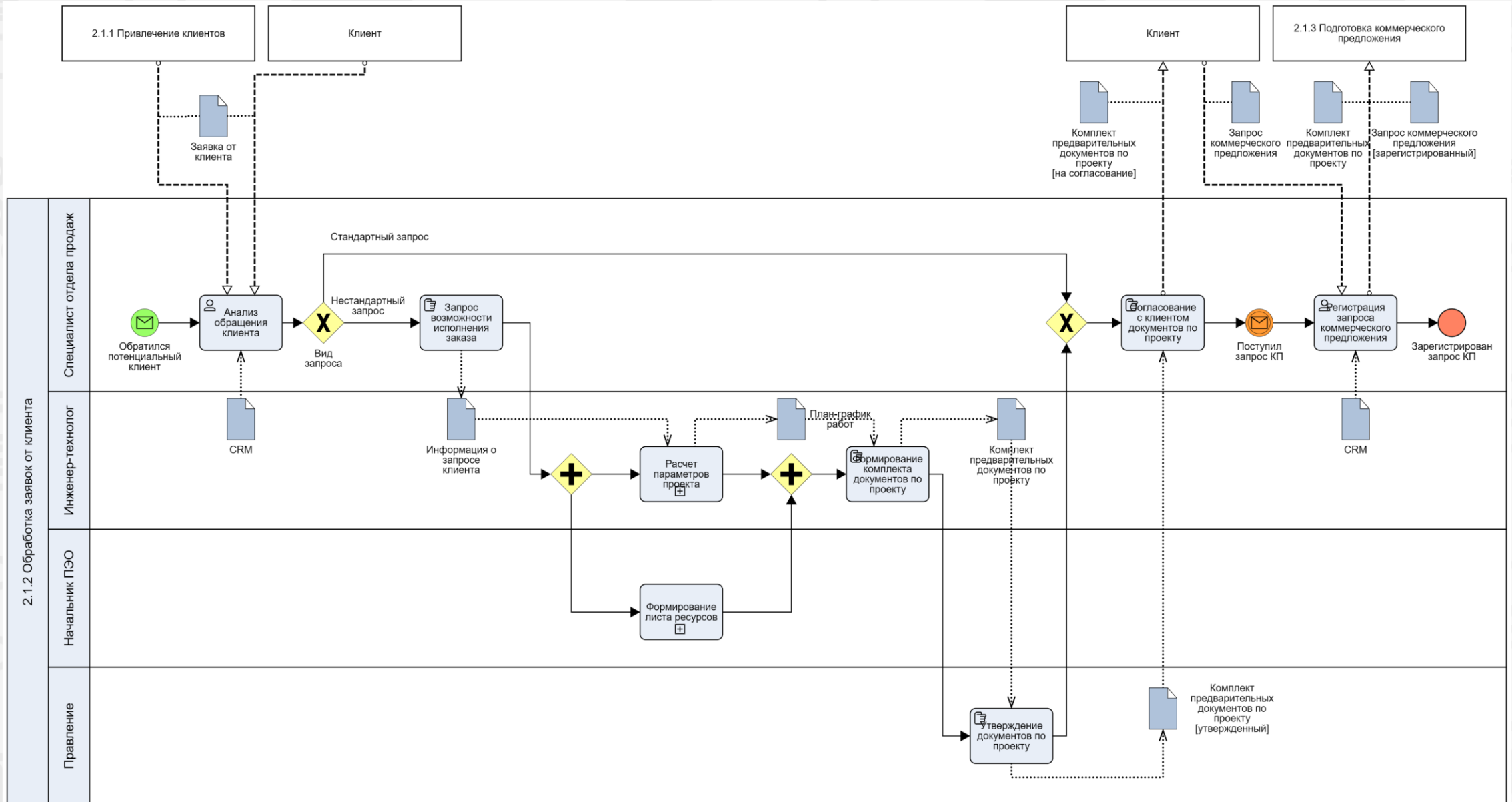
Первый уровень детализации VAD - окружение



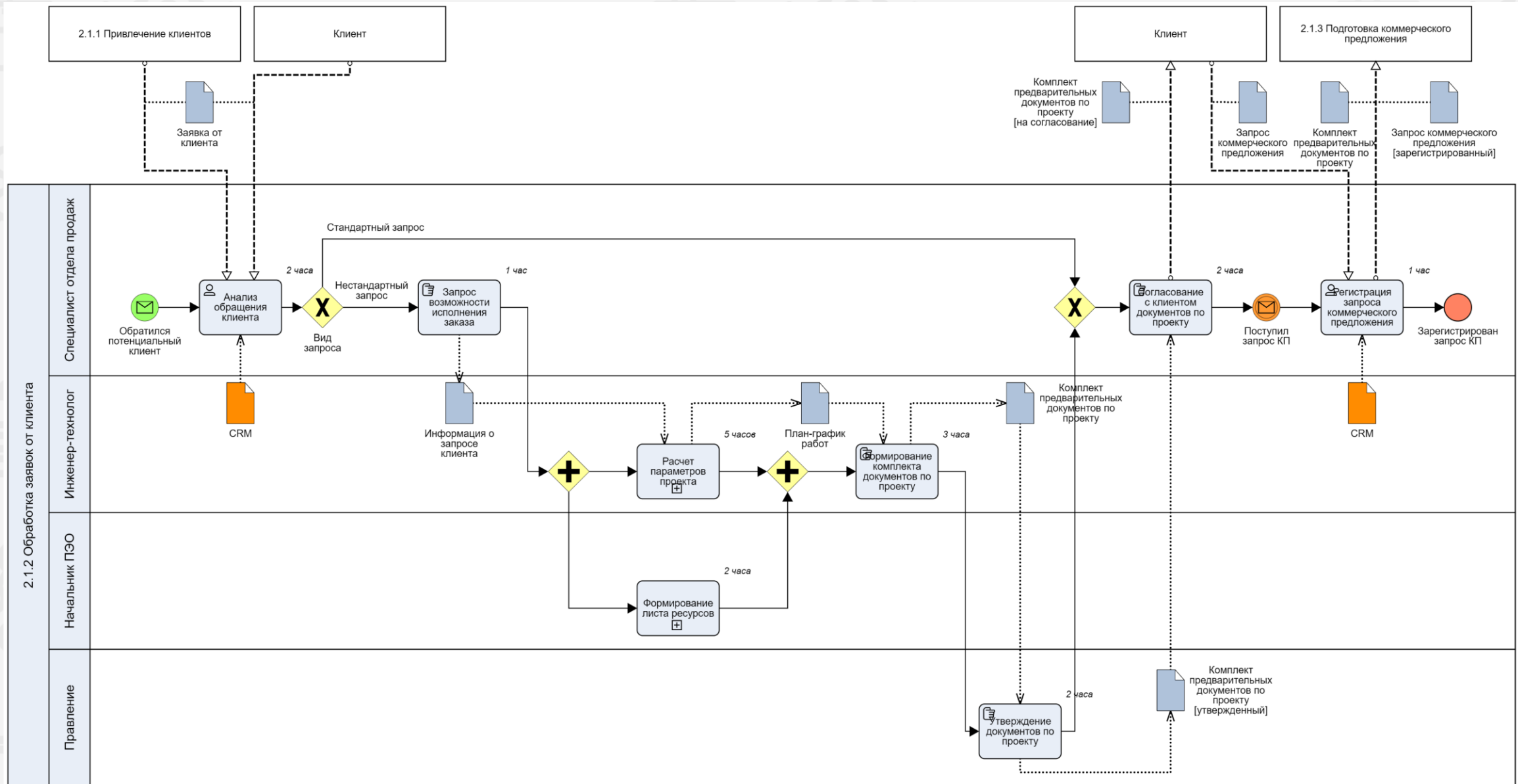
Первый уровень детализации VAD – окружение (со сносками)



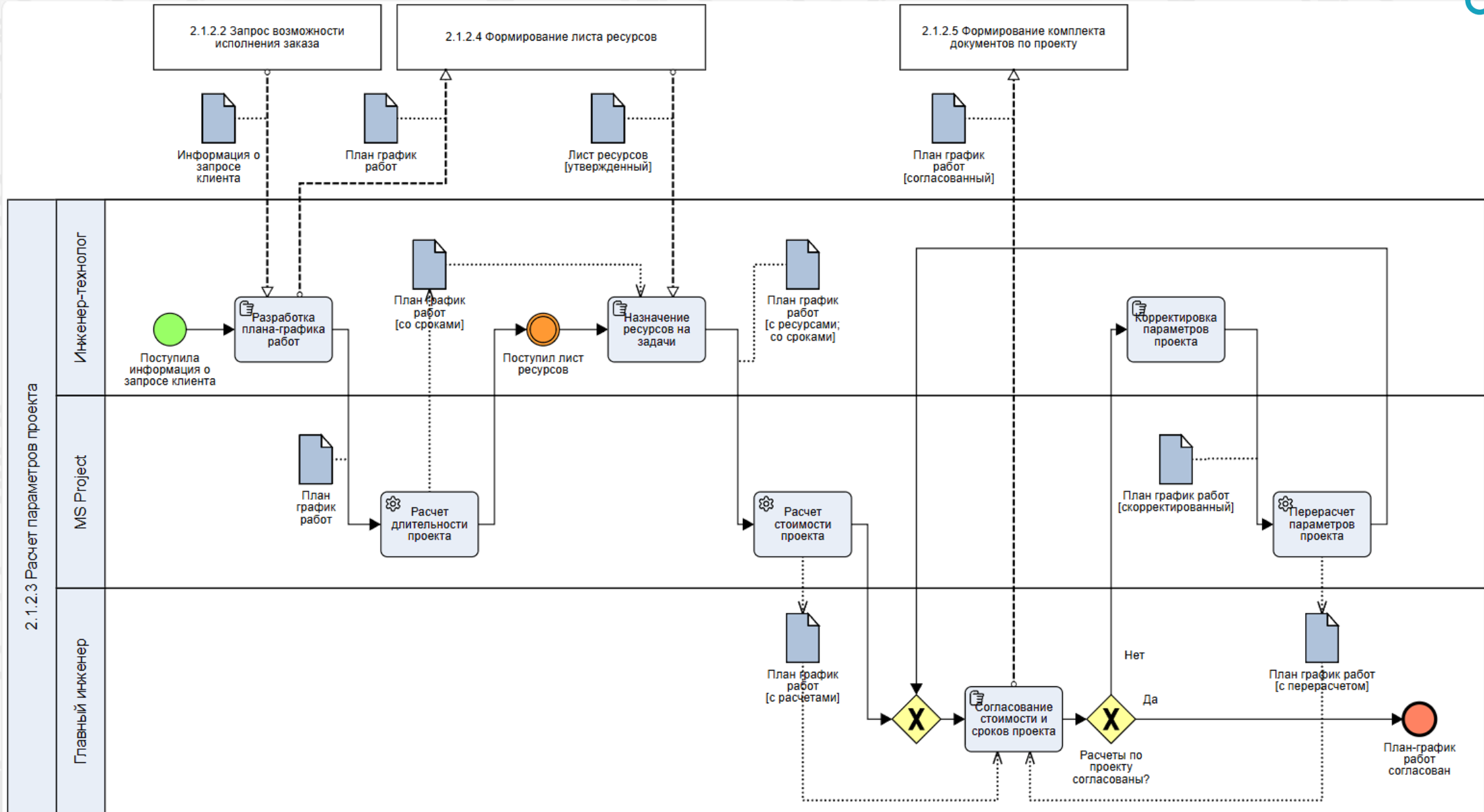
Второй уровень детализации BPMN



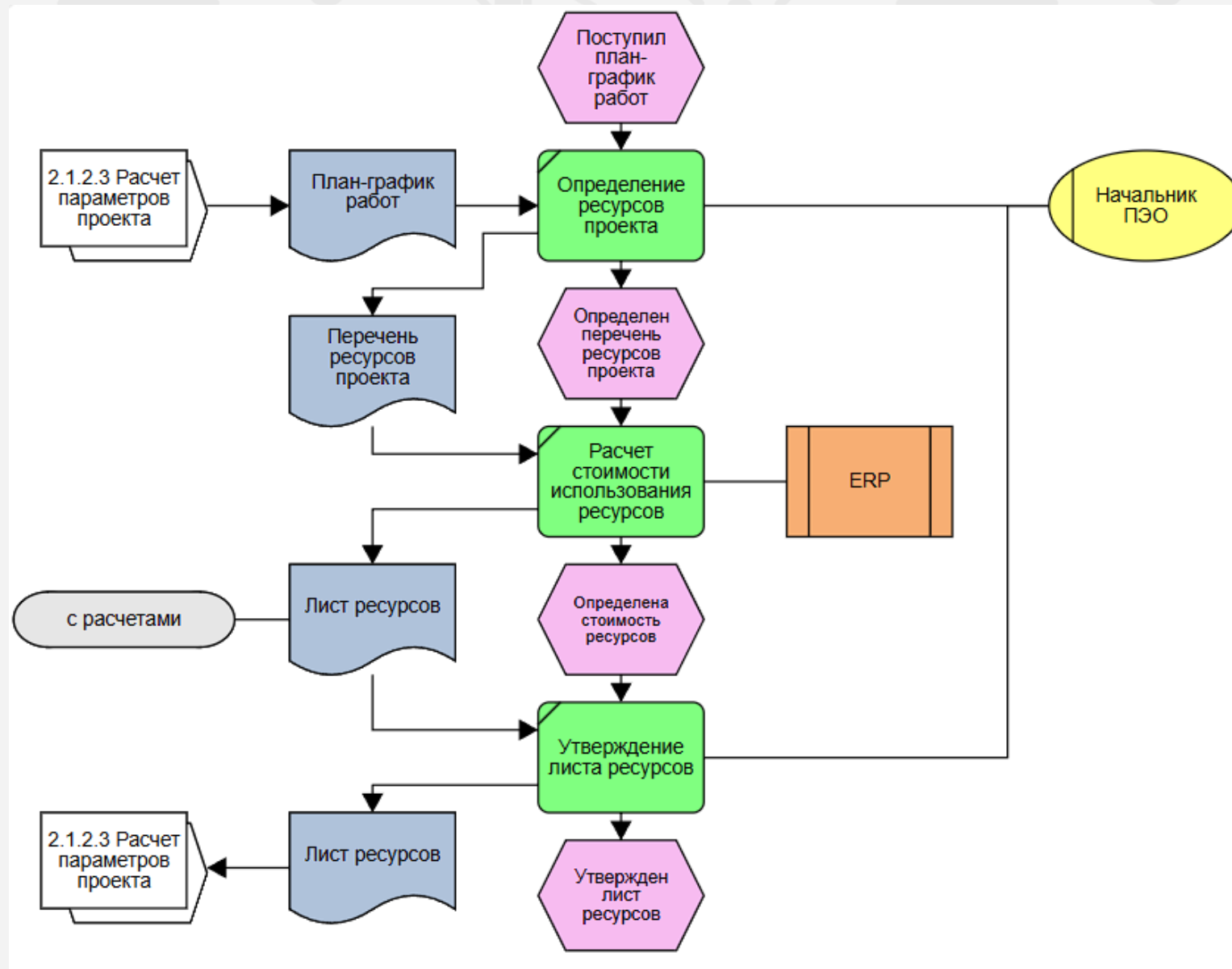
Второй уровень детализации BPMN (со стилями)



Третий уровень детализации BPMN



Третий уровень детализации ЕРС



Заполнение карточки процесса



2.1.2 Обработка заявок от клиента (Процесс BPMN)

Отчеты Действия Сохранить Закрыть

Основные

Код: 2.1.2

Название: Обработка заявок от клиента

Требования к срокам: Не более 3 рабочих дней.

Содержание деятельности: Согласование с клиентом условий сотрудничества, выгодных для обеих сторон.

Начало:

Результат: Зарегистрирован запрос коммерческого предложения.

Описание: x ...

Риски Отклонения Бинарные связи Диаграммы

Участники деятельности Показатели Нормативно-справочная документация

*Показатель
Количество привлеченных клиентов
Затраты на привлечение клиентов
Выработка на работника
► Стоимость привлечения одного клиента
*

Создание модели процесса



Этапы создания регламента бизнес-процесса



Задачи проектной группы

1) Использование единого инструмента (программного продукта) для моделирования и описания БП	1 2 3
2) Создание и соблюдение единых правил моделирования БП	1 2 3
3) Определение порядка согласования и утверждения моделей БП	1 2 3
4) Формирование единого «подчерка» при моделировании и регламентации БП	1 2 3
5) Создание единых шаблонов отчетов	1 2 3
6) Проведение нормоконтроля разработанных моделей и регламентов всей проектной группой	1 2 3
7) Доработка (кастомизация) выбранного программного продукта для моделирования БП	1 2 3

1	2	3
1	2	3
1	2	3

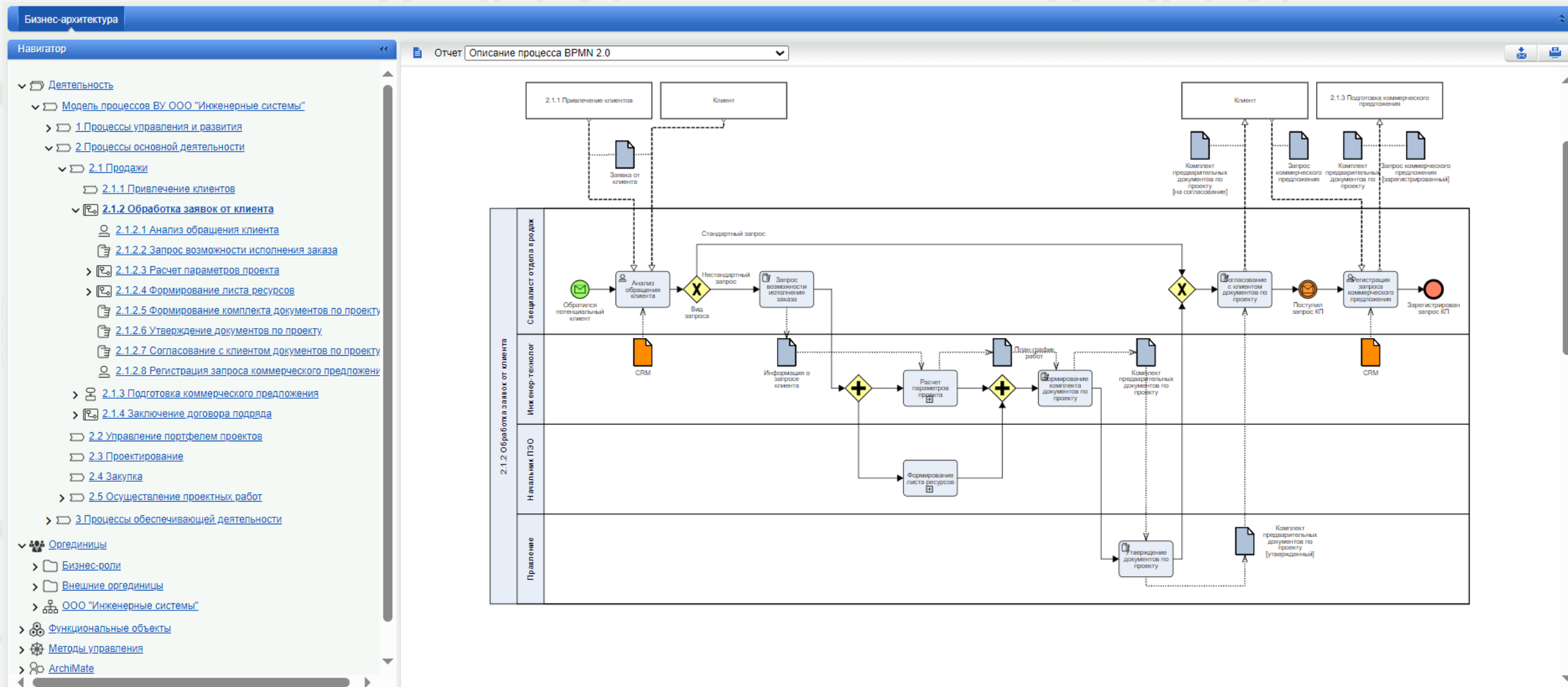
Задачи выполняются до начала моделирования БП

Задачи выполняются в процессе моделирования БП

Задачи выполняются после моделирования БП

Доведение информации до исполнителей (HTML-публикация)

Генерация HTML-публикации происходит из базы моделей, созданной в Business Studio. При изменении (дополнении, уточнении) базы моделей генерируется новая HTML-публикация, которая обновляется на портале. Таким образом нормативно-технологическая документация поддерживается в актуальном состоянии.



Регламенты процессов, процедур, инструкции



- Начало, результат выполнения процесса
- Владелец, разработчик процесса
- Исполнители процесса
- Субъекты, принимающие участие в выполнении процесса
- Документация процесса
- Диаграмма процесса
- Взаимодействие с другими процессами
- Ход исполнения процесса

- Начало, результат выполнения процедуры
- Время окончания процедуры
- Владелец, разработчик процедуры
- Исполнители процедуры
- Субъекты, принимающие участие в выполнении процедуры
- Входы процедуры
- Выходы процедуры
- Документация процедуры
- Диаграмма процедуры
- Ход исполнения процедуры
- Управление отклонениями

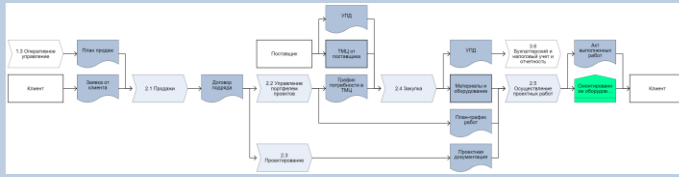
- Общие положения
- Руководитель подразделения
- Функциональное подчинение структурных единиц
- Цели деятельности подразделения
- Функциональное подчинение штатных единиц
- Документация
- Права, ответственность
- Организационная структура
- Бизнес-процессы подразделения, участие в выполнении бизнес-процессов
- Прочие задачи и функции
- Критерии оценки деятельности подразделения

Развитие результатов проекта

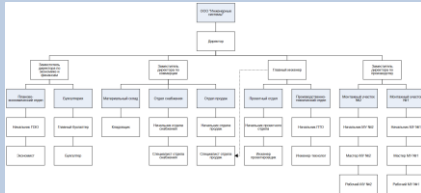
Результат
проекта

Задачи на
следующий период

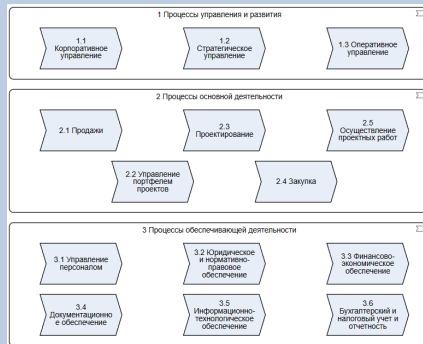
Модели бизнес-процессов



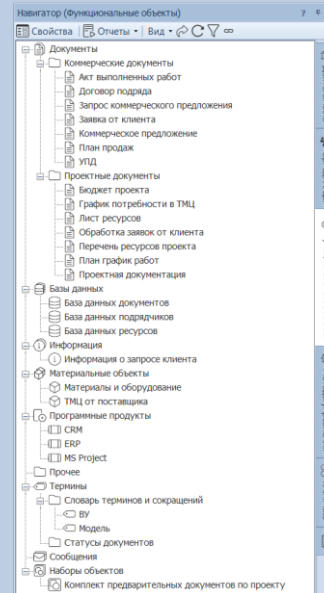
Модель организационной структуры



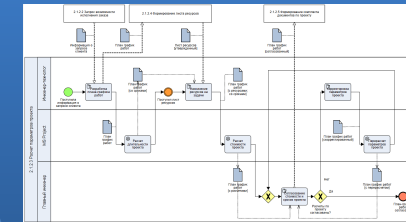
Модель бизнес-процессов верхнего уровня



Справочники объектов



Оптимизация бизнес-процессов



Сертификация по ISO серии 9000



Функциональные требования



Регламенты бизнес-процесса



Разработка системы показателей



Цель:

- Почему делается эта работа?
- Для достижения какой цели делается эта работа?

Люди:

- Кто делает эту работу?
- Почему именно он делает эту работу?
- Кто еще мог бы сделать эту работу?
- Кто мог бы сделать эту работу лучше?

Место:

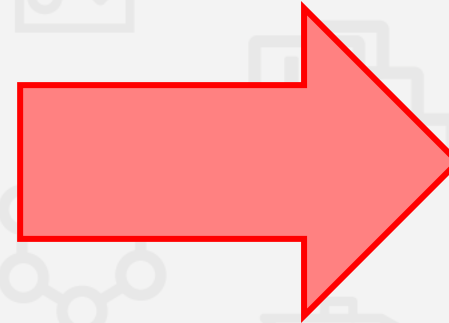
- Где эта работа делается сейчас?
- Почему эта работа делается именно здесь?
- Где еще можно делать эту работу?
- Где эту работу делать лучше?

Время:

- Когда делается эта работа?
- Почему эта работа делается именно в это время?
- Какие есть альтернативы?
- Какая альтернатива лучше?

Технология:

- Как эта работа делается?
- Почему эта работа делается именно так?
- Какими еще способами эту работу можно выполнить?



Проекты по
моделированию и
регламентации
бизнес процессов

Анализ бизнес-процесса - оптимизация

Цель:

- Почему делается эта работа?
- Для достижения какой цели делается эта работа?

Люди:

- Кто делает эту работу?
- Почему именно он делает эту работу?
- Кто еще мог бы сделать эту работу?
- Кто мог бы сделать эту работу лучше?

Место:

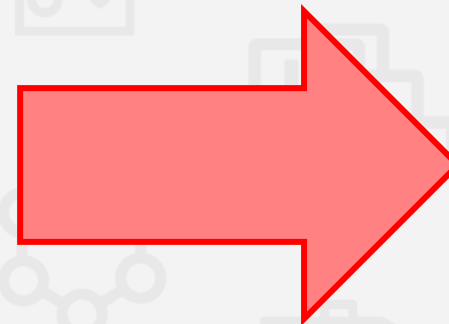
- Где эта работа делается сейчас?
- Почему эта работа делается именно здесь?
- Где еще можно делать эту работу?
- Где эту работу делать лучше?

Время:

- Когда делается эта работа?
- Почему эта работа делается именно в это время?
- Какие есть альтернативы?
- Какая альтернатива лучше?

Технология:

- Как эта работа делается?
- Почему эта работа делается именно так?
- Какими еще способами эту работу можно выполнить?



Проекты по
внедрению
систем ERP и
автоматизации
процессов

Лицензии ПО Business Studio - бесплатно



Временные лицензии на 3 месяца



Версия Business Studio Ultimate



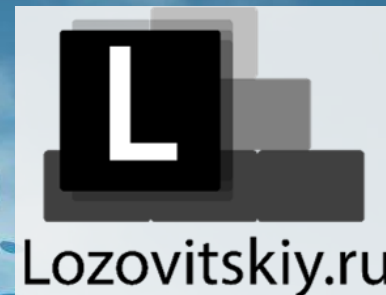
Срок выдачи лицензий до 11 июня 2025 года



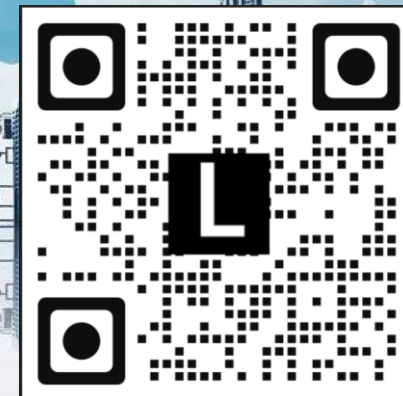
Контакты для запроса:
izvmail@gmail.com и alzvmail@gmail.com



Business Studio
проектирование организации



- **Lozovitskiy.ru | Консалтинговый и учебный центр**
- Ведущий эксперт по внедрению процессного управления и практики организационного развития
- Более 10 лет успешной практики
- Техническая и методическая поддержка по электронной почте и мессенджерам
- Обучение и сопровождение Клиента в каждом проекте
- Передача всех знаний проектной команде Клиента



Lozovitskiy.ru – лучший партнер Business Studio